

Algemene Voorwaarden

ALGEMENE CONTRACTVOORWAARDEN van 'ARBO CONCERN BV' statutair gevestigd in Noordwijk verder te noemen ARBO CONCERN. Kamer van Koophandel nr. 27347330.

1. Algemeen

1.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen ARBO CONCERN en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers. Van deze voorwaarden kan slechts afgeweken worden indien en voor zover dit tevoren uitdrukkelijk schriftelijk met ARBO CONCERN is overeengekomen.

1.2. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever en/of van derden zullen slechts van toepassing zijn indien en voor zover ARBO CONCERN de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

1.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen die overkort van toepassing zullen blijven.

2. Grondslag offertes

Offertes van ARBO CONCERN zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht te hebben verstrekt. ARBO CONCERN zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', tenzij anders wordt overeen gekomen.

3. Ter beschikking stelling van faciliteiten door de opdrachtgever en voorwaarden

De opdrachtgever stelt ter uitvoering van overeengekomen werkzaamheden op locatie een werkkamer met bureau, telefoon en modemaansluiting en een wachtruimte ter beschikking. De opdrachtgever verleent personeel van ARBO CONCERN toegang tot alle werkplekken, zo nodig onder het nemen van maatregelen en geeft alle medewerking aan ARBO CONCERN om inzicht te krijgen in de arbeidsomstandigheden.

4. Het betrekken van derden bij de opdrachtuitvoering

ARBO CONCERN kan bij de opdrachtuitvoering derden betrekken of inschakelen zonder hiertoe toestemming van de opdrachtgever te krijgen.

5. Personeel

5.1. ARBO CONCERN kan na overleg met of op verzoek van de opdrachtgever ter beschikking gesteld personeel vervangen. De verandering mag de kwaliteit van de te verrichten werkzaamheden niet verminderen, noch de continuïteit van de werkzaamheden ongunstig beïnvloeden.

5.2. De opdrachtgever mag tijdens de looptijd van de overeenkomst tussen ARBO CONCERN en de opdrachtgever en binnen één jaar na beëindiging daarvan geen personeel van ARBO CONCERN in dienst nemen of voor enige dienstverlening buiten ARBO CONCERN om inschakelen, dan met schriftelijke toestemming van ARBO CONCERN.

5.3. Per overtreding van het vorige lid is opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,- alsmede € 500,- per dag dat de overtreding voortduurt.

6. Tarieven en kosten van de opdracht

6.1. Tarieven van verrichtingen en uren tarieven worden jaarlijks door ARBO CONCERN vastgesteld. ARBO CONCERN is in ieder geval gerechtigd om jaarlijks (per 1 januari) haar tarieven voor lopende opdrachten/werkzaamheden aan te passen op basis van het landelijk vastgestelde loonindexcijfer van het voorgaande jaar. De dienstverlening en de tarieven worden in een offerte beschreven en in een overeenkomst vastgelegd. Het al dan niet apart doorberekenen van reizen, reis- en verblijfkosten of andere opdrachtgebonden kosten wordt schriftelijk in de offerte en/of overeenkomst of opdrachtbevestiging vermeld. Een tussentijdse grote verandering van het niveau van de lonen, prijzen, belastingen en andere kosten, groter dan 10%, die ARBO CONCERN noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van kostenvergoedingen, zal worden doorberekend.

6.2. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn alle prijzen en andere bedragen exclusief BTW.

7. Betalingsvoorwaarden

7.1. Afgesproken vaste (abonnements-)tarieven worden maandelijks of per kwartaal bij (voorschot-) declaratie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na declaratiedatum.

7.2. Na die vervalddag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan ARBO CONCERN na 4 weken met een beroep op de onzekerheidsceptie de uitvoering van de opdracht/werkzaamheden opschorten.

7.3. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

8. Duur, opzegging en ontbinding

8.1. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van één jaar. Na het verstrijken van de overeengekomen periode wordt de overeenkomst voor eenzelfde periode stilzwijgend verlengd, tenzij één van de partijen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden voor het einde van de periode bij aangetekend schrijven heeft opgezegd.

8.2. Arbo Concern is gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien zij dit ingevolge wettelijke regelingen redelijkerwijs noodzakelijk acht. Voorts is Arbo Concern gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in die gevallen waarin verdere nakoming van Arbo Concern BV in redelijkheid niet kan worden verlangd. Hiervan is onder meer sprake indien opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven of indien opdrachtgever niet al zijn medewerkers bij ARBO CONCERN heeft aangemeld.

9. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Indien een overeenkomst, waarbij een vast declaratiebedrag is overeengekomen, door een der partijen tussentijds wordt beëindigd, zal dit volgens de termen van de betreffende overeenkomst geschieden. Een opzeggende opdrachtgever is gehouden over de overeengekomen termijn te betalen. Bij opzegging door ARBO CONCERN zal tussen partijen naar evenredigheid worden afgerekend. Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

10. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk en geschillen over declaraties

9.1. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal ARBO CONCERN de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd. Bij anderszins blijvend en/of noodzakelijk meerwerk wordt schriftelijke toestemming van de opdrachtgever gevraagd. Over geschillen betreffende declaraties van werkzaamheden en/of tarieven die niet schriftelijk zijn overeengekomen beslissen partijen naar redelijkheid en billijkheid. Indien niet tot overeenstemming wordt gekomen is artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

9.2. Indien ARBO CONCERN op verzoek of met voor op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de opdrachtgever aan ARBO CONCERN worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van ARBO CONCERN. ARBO CONCERN is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten. In het geval een opdrachtgever een medewerker aanmeldt die binnen drie maanden ziek wordt c.q. uitvalt, geldt steeds dat op basis van het ARBO CONCERN abonnement "SMALL" zal worden aangesloten en betaald.

11. Termijnen en annulering

11.1. Voor zover in de offerte of de overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal Arbo Concern zijn diensten verlenen binnen de voor Arbo Concern gangbare termijnen.

11.2. Verhinderend, het niet reageren of het niet verschijnen van de (ex)werknemer komt in ieder geval voor risico van de werkgever.

11.3. Annulering van afspraken betreffende individuele (ex)werknemers dient uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden.

11.4. Annulering van afspraken betreffende meer dan 1 (ex)werknemer dient uiterlijk 7 kalender-dagen voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders is overeengekomen. Daarbij wordt door Arbo Concern 20% van de overeengekomen vergoeding bij de werkgever in rekening gebracht.

11.5. Indien annulering niet of te laat geschiedt, of de (ex) werknemer niet verschijnt, is Arbo Concern gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen, overkort zij recht op betaling van alle in deze door Arbo Concern gemaakte kosten.

12. Vertrouwelijkheid

12.1. ARBO CONCERN is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. ARBO CONCERN zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

12.2. De opdrachtgever zal zonder toestemming van ARBO CONCERN aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van ARBO CONCERN, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage ter beschikking stellen.

13. Aansprakelijkheid

13.1. Indien opdrachtgever tekort komt in de nakoming van de overeenkomst, dan is opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen alle kosten) aan de zijde van ARBO CONCERN, welke daardoor direct of indirect is ontstaan.

13.2. ARBO CONCERN is slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van grove schuld dan wel ernstige verwijtbaarheid. In geen geval zal deze aansprakelijkheid voor de schade door tekortkomingen verder strekken dan het bedrag van de aan ARBO CONCERN voor de desbetreffende diensten, betrekking hebbend op het specifieke geval, verschuldigde declaraties. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

13.3. Hoewel opdrachten door ARBO CONCERN naar beste inzicht en vermogen, én overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap worden uitgevoerd, kan ARBO CONCERN geen garanties geven met betrekking tot de genoemde resultaten.

13.4. ARBO CONCERN is niet aansprakelijk voor de kosten, schade en rente aan de zijde van de opdrachtgever en/of van derden, welk het directe of indirecte gevolg zijn van:

13.4.1. overmacht en/of onvoorziene omstandigheden aan de zijde van ARBO CONCERN, haar personeel of andere door ARBO CONCERN in verband met de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen;

13.4.2. daden of nalatigheden van de opdrachtgever, haar personeel of van andere personen die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn.

13.5. ARBO CONCERN is nimmer aansprakelijk voor bedrijfs- en/of gevolgschade aan de zijde van de opdrachtgever en/of derden.

13.6. Onverminderd hetgeen elders is bepaald in deze algemene voorwaarden, is eventuele aansprakelijkheid van ARBO CONCERN in ieder geval te allen tijde beperkt tot het bedrag van uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.

13.7. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

14. Toepasselijk recht

Op de overeenkomsten van ARBO CONCERN is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

15. Geschillenregeling

15.1. Voor geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de overeenkomst of deze algemene voorwaarden is uitsluitend de Nederlandse rechter in het arrondissement Den Haag bevoegd.

15.2. In afwijking op in het vorige lid bepaalde zullen geschillen tussen partijen, ter vrije keuze van ARBO CONCERN, ook door de bevoegde Nederlandse rechter binnen wiens rechtsgebied de opdrachtgever gevestigd is, beslist kunnen worden.

© ARBO CONCERN BV