

Visie & Modulaire Opbouw Arbo Zorg

2012




ArboConcern
Maakt uw bedrijf **Beter!**

WIJ ZIJN ARBO CONCERN!

Wij zijn Arbo Concern, een ervaren, enthousiaste en betrokken Arbodienst met een bewezen concept. Een concept waarbij snel resultaten worden bereikt. Vitale medewerkers in een prettige werksfeer waardoor kosten afnemen en uw bedrijf beter presteert. Resultaten die we op termijn alleen nog maar verder uitbouwen. **Financieel, Sociaal, Persoonlijk!**

Missie Arbo Concern

Arbo Concern is er voor de win-win van werkgevers en werknemers. Wij helpen onze klanten de arbeidsomstandigheden te verbeteren. Wij richten ons hierbij tevens op:

- Vitaliteit
- Verzuimbegeleiding & Arbeidsparticipatie
- Veiligheid

Met als resultaat een verbeterd rendement, ontzorging en meer arbeidsvreugde.

Een effectief verzuimbeleid heeft een positief effect op uw bedrijfsresultaat. En niet alleen uw organisatie is daarmee gebaat. Lager verzuim heeft immers ook invloed op de werkdruk en de werksfeer. Arbo Concern is er voor de WIN-WIN van u en uw medewerkers zodat iedereen profiteert.

Arbo Concern maakt uw bedrijf beter!



WIE IS ARBO CONCERN?

Arbo Concern is in 1996 ontstaan vanuit een werkgeversinitiatief. Een samenwerking van werkgevers met onvrede over hun toenmalige arbodienst. Pro-actief, optimale communicatie, persoonlijke aanpak, uw eigen contactpersonen, pragmatische rapportages en “nu eindelijk wel” profijt van uw arbodienst zijn de elementen van ons succes.

Doordat **Arbo Concern** geen grootschalige arbodienst is kunnen wij een goede relatie met onze klanten opbouwen. Hierdoor zijn wij daadwerkelijk bij uw organisatie betrokken, belichten wij bij verzuim ook 'de werkgeverskant' en benutten wij optimaal de restcapaciteit van verzuimende medewerkers. Uw medewerkers zijn bij verzuim niet langer dan noodzakelijk uit het arbeidsproces!

Arbo Concern heeft ruim 400 organisaties aangesloten. Grote en kleinere organisaties uit uiteenlopende branches. Minstens zo belangrijk is dat de meeste organisaties ook al jaren klant zijn. Wij investeren continu in kwaliteit. Trainingen/opleidingen, arbo-certificering, automatisering en vroegtijdige investering in nieuwe medewerkers zorgen ervoor dat wij de kwaliteit kunnen blijven garanderen. Wij willen ons natuurlijk blijven onderscheiden en niet in dezelfde valkuil als uw huidige arbodienst stappen. De waardering van onze klanten blijkt onder andere uit een klantwaarderingsonderzoek (2010) waarbij **Arbo Concern** het rapportcijfer 8.1 van haar klanten heeft gegeven!

Arbo Concern bestaat uit een hecht team dat er plezier in heeft haar klanten met een persoonlijke aanpak met raad en daad terzijde te staan. Wij hebben medewerkers in alle disciplines; van verzuimbegleiters, casemanagers, bedrijfsartsen, arbo-verpleegkundigen tot arbeidsdeskundigen, veiligheidskundigen, coaches en vertrouwenspersonen. **Continuïteit, kennis en ervaring zijn hiermee gegarandeerd!**

Arbo Concern werkt landelijk. Er zijn door het hele land (spreekuur)locaties waar onze bedrijfsartsen actief zijn.

Arbo Concern maakt uw bedrijf beter!

Eén van onze wapenfeiten; gemiddeld 3.9% verzuim bij onze klanten tegenover een landelijk verzuim van 4.3% (2009 bron CBS) dus rekt u maar uit wat dat u scheelt. Voeg hier nog aan toe onze betrokkenheid en ons enthousiasme... maar oordeelt u zelf. Neem vandaag nog contact met ons op en maak een afspraak.

Uw Arbodienst kan beter! Arbo Concern maakt uw bedrijf beter!



Sandra Strunk & John Franck
Directie Arbo Concern

WAAROM ARBO CONCERN?

Daadkracht: uw verzuim daalt

- ▶ **De vroegtijdige interventie zorgt voor een lager verzuim.** De verzuimbegeleiding start daarom op de eerste dag met de telefonische verzuimintake (standaard protocol). Er worden concrete en duidelijke afspraken over de werkhervatting gemaakt, adviezen gegeven en verwijzen eventueel door de juiste deskundige. Dit proces monitoren we vrijwel dagelijks. Verzuim, zowel in frequentie als verzuimduur, neemt hierdoor al snel af.
- ▶ **Onze verzuimbegeleiding is erop gericht om verzuimende medewerker niet langer dan noodzakelijk uit het arbeidsproces te houden.** Inzetten van restcapaciteit, het de-medicaliseren (bedrijfsarts op de achtergrond plaatsen), de werkgeverskant mee laten wegen en onze pro-actieve houding zijn hierin onze succesfactoren.
- ▶ **Door contact met de betrokkenen signaleren wij vroegtijdig dreigend lang verzuim.** Bijvoorbeeld bij spanningen op het werk of privé, contact met leidinggevenden etc. Doordat wij hier snel met u actie op ondernemen, beperken wij mogelijk langdurig verzuim.
- ▶ Onze experts richten, door hun ruime ervaring, de verzuimbegeleiding zo in dat de kans op terugval minimaal is. **Mocht het verzuim toch langer duren dan regelen wij dat ook tot in de puntjes.**
- ▶ **U heeft zelf de regie in handen.** Wilt u zelf de verzuimbegeleiding in mindere of meerdere mate uitvoeren dan helpen wij u graag. Arbo Concern geeft verzuimtrainingen aan leidinggevenden, is adhoc als deskundige dienst in te zetten en onze verzuimapplicatie Dossiermanager ondersteunt u hierbij.

Betrokkenheid: meedenken én meedoen

- ▶ **Onze deskundigen zijn goed bereikbaar en komen ook bij u over de vloer.** Klanten zijn bij Arbo Concern geen nummer; door onze aanpak weten wij daadwerkelijk wat er in uw organisatie speelt. U bent altijd verzekerd van de back up van arbo-deskundigen om u te ondersteunen bij de verzuimbegeleiding. **U bent onze nummer 1!**
- ▶ **Wij hebben kennis opgedaan in allerlei branches.** Mede op basis van deze benchmarks geven wij u graag advies. En komen wij met oplossingen waar u in eerste instantie wellicht niet aan heeft gedacht. Onze pro-actieve aanpak zorgt ervoor dat u later in het verzuim niet voor verrassingen komt te staan.
- ▶ **Vitale werknemers betekent het voorkomen van verzuim.** Wij ontwikkelen continu nieuwe preventie-diensten in deze richting en organiseren regelmatig workshops en trainingen. Daarbij werken wij nauw samen met behandelaars, fysiotherapeuten, psychotherapeuten, zorgverzekeraars en ziekenhuizen om de verzuimduur te beperken.

Bereikbaarheid: letterlijk maar ook figuurlijk

- ▶ **U kunt ons altijd bereiken, voor spoedgevallen ook na kantooruren.** U krijgt eigen contactpersonen die uw organisatie gaan kennen en dus 80% van uw vragen direct kunnen beantwoorden. **Dat is wel zo efficiënt.**
- ▶ Als fullservice Arbodienst bieden wij alle diensten op het gebied van ARBO. **Alles onder 1 dak; dat is voor u wel zo makkelijk.** Wij hebben een landelijke dekking aan spreekuurlocaties met tientallen locaties door het hele land.
- ▶ Wij nemen regelmatig contact met u op om te bespreken of alles naar wens is. **Actiepunten pakken we op en koppelen we direct aan u terug.** Jaarlijks bespreken we samen de voortgang. Ook informeren we u over nieuwe ontwikkelingen en hoe u hier van kunt profiteren.

Duidelijkheid; u weet altijd waar u aan toe bent

- ▶ **Duidelijkheid in verzuimkosten.** Wij hebben een overzichtelijk aantal verzuimpakketten en aanvullende modules. Er is al een aansluiting voor 13,50 euro per medewerker! **U koopt naar behoefte in en u betaalt dus nooit te veel.**
- ▶ Een eenvoudig verzuimsysteem Dossiermanager, pragmatische rapportages en duidelijke communicatie zijn basiselementen van ons succes. **Zo nemen we u echt werk uit handen.**

Verzuimbegeleiding: een zaak van Werknemer, Werkgever en Arbo Concern!

Een effectieve verzuimbegeleiding wordt behaald door alle partijen hierbij te betrekken. Niet alleen de werkgever heeft hierin verantwoordelijkheden, maar juist ook de verzuimende medewerker! Arbo Concern betreft alle partijen erbij zodat de reïntegratie geen vertraging oploopt. Hoe meer wij met elkaar kunnen sparren hoe beter het resultaat is dat we samen gaan bereiken. Daarom vragen wij óók het nodige van u en uw medewerkers!

STANDAARD VERZUIMPROTOCOL

Moment	Actie:	Uitvoering:
Op 1 ^{ste} ziektedag	Ziekmelding	Melding op eerste ziekte dag voor 10:00 uur in Dossiermanager
Op 1 ^{ste} ziektedag	Eerste verzuimconsult <i>Standaard bij Small Verzuimpakket en bij het Medium/Large pakket met topping "PLUS"</i>	Uiterlijk voor het einde van de eerste verzuimdag (werkdagen) wordt de verzuimende medewerker door Arbo Concern telefonisch benaderd. Doel van dit gesprek: 1. Bepalen of er sprake is van rechtmatig ziekteverzuim 2. Eventueel doorsturen naar behandelaar / huisarts 3. Zo nodig bespreken verantwoordelijkheden verzuimende werknemer 4. Restcapaciteit bepalen en benutten (reïntegratie 1 ^{ste} spoor) 5. Afspraken maken voor werkherhvatting / reïntegratie 6. Afspraak voor vervolg consults (bij geen werkherhvatting)
Op 2 ^e verzuimdag	Eerste verzuimconsult <i>Standaard bij Medium/Large</i>	Binnen twee verzuimdagen; uiterlijk voor het einde van de twee verzuimdag (werkdagen) wordt de verzuimende medewerker door Arbo Concern telefonisch benaderd. (Doel gesprek zie hierboven)
Op indicatie werkgever	Eventueel Spoed Huiscontroles	Op indicatie van de werkgever kan besloten worden tot het voeren van huiscontroles (niet standaard uitgevoerd).
Op indicatie Arbo Concern	Vervolg verzuimconsults	Bij geen mogelijke reïntegratie (werkherhvatting) wordt de verzuimende medewerker begeleid middels telefonisch consults welke gericht zijn op werkherhvatting / reïntegratie. Uitgevoerd door verzuimbegeleider.
Op indicatie werkgever	Oproep spreekuur of Huiscontrole na 5^{de} verzuimdag.	Op indicatie van de werkgever kan besloten worden tot het voeren van huiscontroles / oproep spreekuur verzuimbegeleider (niet standaard uitgevoerd). Aanleiding o.a. achterhalen van achterliggende oorzaken.
Op indicatie Arbo Concern én werkgever	Oproep bij spreekuur bedrijfsarts	In overleg tussen werkgever en Arbo Concern kan besloten worden de medewerker door de bedrijfsarts te laten controleren. Aanleiding hiertoe is o.a. twijfel over het verzuim en/of bepalen van de belastbaarheid.
In de 5 ^e verzuimweek	Oproep bij bedrijfsarts voor Probleem Analyse	In de 5 ^{de} week vindt, in overleg, een bezoek aan de bedrijfsarts plaats voor het opstellen van het Probleem Analyse (PA). Mogelijkheden: 1. Geen probleemanalyse – uitzicht op spoedig werkherhvatting Er worden schriftelijke afspraken gemaakt over werkherhvatting. 2. Verkorte probleemanalyse (in 75% van de gevallen) In de meeste gevallen (medisch aantoonbaar en uitzicht op herstel) volstaat het opmaken van een verkorte Probleem Analyse (PA). 3. Standaard probleemanalyse. Bij vermoedelijk langdurig verzuim wordt de standaard PA opgemaakt incl. FML (Functionele Mogelijkheden Lijst).
In de 6 ^e en 8 ^e verzuimweek	Probleemanalyse klaar Opstellen Plan van Aanpak	Verplichtingen Wet Poortwachter: In de 6 ^{de} week dient de Probleem Analyse (PA) gereed te zijn gemaakt door de bedrijfsarts Uiterlijk in de 8 ^{ste} week maakt Arbo Concern het Plan van Aanpak (PvA) op.
Vanaf 6 ^e verzuimweek	Case-management (tot uitstroom WIA of reïntegratie)	De aangewezen case-manager (Arbo Concern of werkgever) vervolgt de verzuimbegeleiding. Bijstellen PvA en min. 6 wekelijks contact. Vervolg oproep bij bedrijfsarts in verband met bepalen belastbaarheid / bijstelling PA
Op het moment dat reïntegratie intern onmogelijk blijkt	Reïntegratie 2^e spoor (extern) Arbo Concern	Mocht er geen mogelijk benutbare mogelijkheden intern zijn (1 ^{ste} spoor) dan dient reïntegratie 2 ^e spoor te worden opgestart. Het arbeidsdeskundig onderzoek dient hiervoor als basis.
Op indicatie Werkgever	Poortwachter Proof Audits	Gedurende het verzuim kan werkgever de case-manager / arbeidsdeskundige het verloop van het verzuim laten controleren.
In de 42 ^e week	UWV Melding	Arbo Concern meldt het verzuim bij het UWV
Aan einde 1 ^{ste} jaar	1ste jaar evaluatie	Case-manager stelt deze evaluatie op (samen met medewerker)
Aan einde 2 ^{de} jaar	Actueel oordeel opstellen WIA	Voor uitstroom naar WIA dient de medewerker bij de bedrijfsarts te worden opgeroepen voor opstellen van het actueel oordeel waarin de EMI en andere benodigde documenten worden gecompliceerd.
Elke 3 ^e maand van het verzuim	Dossiercheck	Arbo Concern controleert om de 3 maanden elke lopend verzuimdossier (dossiercheck) op inhoud, tijdigheid en compleetheid. Zo nodig stellen wij correcties voor.

De werkgever houdt te allen tijde de regie in handen!

Van bovengenoemde standaard invulling kan eenvoudig worden afgeweken, namelijk:

- 1. Bij niet verplichte Poortwachter verrichtingen** (zoals controles, telefonisch consult e.d.):
Aangeven in Dossiermanager bij de ziekmelding (meldt 'geen actie' bij de ziekmelding)
Aangeven d.m.v. telefonisch contact met Arbo Concern
- 2. Bij Poortwachter verplichtingen** (bedrijfsarts, PA/PvA, reïntegratie, Case-management e.d.):
Telefonisch/mondeling melden waarna u van ons een bevestiging ontvangt i.v.m. aansprakelijkheden
- 3. Volgens vooraf gemaakte afspraken**
Indien u een afwijkend protocol wenst dan kan daarover met Arbo Concern afspraken worden gemaakt.

BASIS VERZUIMABONNEMENTEN

Omdat iedere organisatie weer anders is, hebben wij 3 verzuimpakketten ontwikkeld; Small, Medium en Large. Naast deze pakketten bieden wij “Toppings” aan. Toppings zijn uitbreidingen op de pakketten gericht op een specifieke problematiek.

Verzuimpakket SMALL

Lage instapkosten en u koopt naar behoefte in.

Het verzuimpakket Small biedt u toegang tot onze deskundigen en ons verzuimsysteem Dossiermanager. Hierdoor heeft u inzicht in én controle over het verzuim in uw organisatie. Onze diensten op het gebied van verzuimbegeleiding, case-management en medische verrichten koopt u op verrichtingenbasis in. Op deze manier betaalt u nooit te veel maar heeft u wel het verzuim vanaf de eerste dag onder controle, conform onze standaard verzuimwerkwijze.

Tariefstelling		
Standaard	100+ medewerkers	500+ medewerkers
13,50 euro per medewerker	11,00 euro per medewerker	10,00 euro per medewerker

Verzuimpakket MEDIUM

Voordelig bij een matig tot hoog frequent kortdurend verzuim.

In het verzuimpakket Medium zijn alle telefonische consults, rapportages en de re-integratieactiviteiten tot en met de zesde week van het verzuim opgenomen. Dit leidt tot grip op het verzuim en het terugdringen ervan. Op basis van verrichtingen kunt u dit pakket aanvullen met diensten zoals case-management en medische (Poortwachter) verrichtingen. Voordelig als u te maken heeft met een hoog verzuimpercentage. Heeft uw organisatie een hoog frequent kortdurend verzuim dan adviseren wij het aanvullende abonnement TOPPING “PLUS” waarbij uw verzuimende medewerker zich ook ziek meldt (incl. directe intake) bij Arbo Concern.

Tariefstelling		
Standaard	100+ medewerkers	500+ medewerkers
85 euro per medewerker	82,50 euro per medewerker	81 euro per medewerker

Verzuimpakket LARGE

Als u totaal geen omkijken wilt hebben naar verzuim en case-management

Met het verzuimpakket Large pakt u ook de verzuimdiensten omtrent langdurig verzuim mee. Dit betekent dat we, naast de verzuimbegeleiding, ook alle case-management verrichtingen voor u uitvoeren. Een geschikt abonnement als u geen omkijken wilt hebben naar het verzuim maar wel de garantie wilt hebben dat het volledig onder controle is.

Tariefstelling		
Standaard	100+ medewerkers	500+ medewerkers
101 euro per medewerker	98,50 euro per medewerker	97 euro per medewerker

MAATWERKABONNEMENTEN

Heeft u andere wensen dan kunnen wij voor u een maatwerk abonnement samenstellen. Graag maken wij een afspraak om uw wensen om te zetten tot een uniek maatwerk abonnement.

INHOUD VERZUIMABONNEMENTEN

	SMALL	MEDIUM	LARGE	X-LARGE
Aansluiting per medewerkers per jaar (excl. staffelkorting)	€ 13,50	€ 85,00	€ 101,00	Maatwerk
Aangesloten bij bedrijfsartsen en deskundigen	✓	✓	✓	✓
Aansluiting op Dossiermanager Verzuimsoftware	✓	✓	✓	✓
Ziek- en herstelmeldingen via Dossiermanager	✓	✓	✓	✓
Interne check van ziekmelding op bijzonderheden	✓	✓	✓	✓
24/7 Verzuimstatistieken / managementinformatie	✓	✓	✓	✓
24/7 Inzicht in verzuimdossiers en rapportages	✓	✓	✓	✓
Meerdere inlogcodes / autorisaties op Dossiermanager	✓	✓	✓	✓
Signalering Frequent Verzuim	✓	✓	✓	✓
42 ^{ste} weekmelding	✓	✓	✓	✓
Poortwachter signaleringen via Dossiermanager	✓	✓	✓	✓
Telefonisch Intakes en vervolgsconsults incl. rapportages tot en met de 6de week van het verzuim (kortdurend verzuim)	V	✓	✓	✓
Terugkoppeling werkgever inzake verzuimcase tot en met de 6de week van het verzuim (kortdurend verzuim)	V	✓	✓	✓
Vangnetmelding / zwangerschapsmelding	V	✓	✓	✓
Casemanagement (poortwachter verrichtingen)	V	V	✓	✓
Opmaak / bijstelling Plan van Aanpak	V	V	✓	✓
Eerstejaarsevaluatie en Arbeidsdeskundige check	V	V	✓	✓
Frequent Verzuimgesprek	V	V	✓	✓
Assistentie WIA aanvraag	V	V	✓	✓
Medische poortwachter verrichtingen	V	V	V	✓
SMT Overleg (gemaximeerd)	V	V	V	✓
Spreekuur Bedrijfsarts op indicatie Arbo Concern	V	V	V	✓
Open spreekuur (gemaximeerd)	V	V	V	✓
Actueel Oordeel	V	V	V	✓
Opmaak & bijstelling Probleemanalyse	V	V	V	✓
Standaard Verzuimreglement	✓	✓	✓	✓
Standaard Huishoudelijkreglement	✓	✓	✓	✓
Periodieke Poortwachterproof audits	V T	V T	V T	V T
Ziekmelden en verzuimintake bij Arboconcern op zaterdag	T	T	T	T
Medewerker meldt ziek bij Arbo Concern / Verzuimintake	T	T	T	T
Huisbezoek (leek)	V T	V T	V T	V T
Arbeidsdeskundige / Veiligheidskundige / A&O deskundige	V	V	V	V
Mediator / NLP Coach / Vertrouwenspersoon	V	V	V	V
✓	In verzuimabonnement opgenomen			
V	Op basis van Verrichtingen in te kopen			
T	Op basis van aanvullend abonnement, de z.g. "Toppings", in te kopen			
V T	Zowel op basis van losse verrichting als op aanvullend abonnement (Topping) in te kopen			
N.B.	Prijzen zijn excl. btw (mits BTW plichtig) en op locatie Arbo Concern			

TOPPINGS (Aanvulling op de basispakketten)

De Toppings sluit u aanvullend naast een verzuimpakket af. De Toppings completeren uw verzuimmanagement zodat dit nog beter aan uw wensen voldoet en u tevens de kosten in de hand kunt houden.

Arbo Concern heeft de volgende vijf Toppings:

Topping PLUS

Uw verzuimende medewerker meldt zich op de eerste verzuimdag zelf ook ziek bij **Arbo Concern**. Direct wordt een verzuimintake gehouden, gericht op werkhervatting, vervolgafspraken e.d. Hierdoor ontstaat een extra verzuimdrempel waardoor het verzuim direct afneemt. U heeft snel resultaat bij het terugdringen van het verzuim. Topping Plus is uitermate geschikt voor bedrijven met een hoog verzuim / frequent kort verzuim.

Tariefstelling bij SMALL Abonnement (De verzuimintake wordt als extra verrichting verrekend)		
Standaard	100+ medewerkers	500+ medewerkers
Kosteloos	Kosteloos	Kosteloos

Tariefstelling bij MEDIUM EN LARGE Abonnement (De verzuimintake is in abonnement opgenomen)		
Standaard	100+ medewerkers	500+ medewerkers
16 euro per medewerker	13,50 euro per medewerker	12 euro per medewerker

Topping EXTRA: Medische poortwachterverrichtingen

Met dit aanvullende abonnement zijn ook de medische Poortwachterverrichtingen (o.a. de oproep bij de bedrijfsarts voor probleemanalyse) in uw abonnement zijn opgenomen. Tevens omvat dit alle oproepen bij de bedrijfsarts / arboverpleegkundige op indicatie van Arbo Concern. Dit abonnement wordt op maatwerkbasis voor u opgemaakt en is o.a. afhankelijk van uw verzuimcijfers. Vraag Arbo Concern naar de voorwaarden en een tariefstelling. Natuurlijk is het ook mogelijk deze verrichtingen los, op verrichtingenbasis, in te kopen.

Topping POORTWACHTERPROOF

Periodiek checken wij of uw poortwachterdossier voldoet aan de Wet Verbetering Poortwachter en zodoende 'Poortwachterproof' kan worden genoemd. Zo heeft u de zekerheid dat uw dossiers onder controle zijn en deze geen kopzorgen opleveren. Tarief 7,50 euro per medewerker per jaar.

Topping WEEKEND

Verzuim in het weekend. Lastig als uw organisatie ook in het weekend actief is. Met dit aanvullende abonnement melden uw medewerkers zich ook op zaterdag bij **Arbo Concern** ziek en krijgen ze direct een verzuim-intake waarbij afspraken over werkhervatting en/of het verloop van het verzuim worden gemaakt.

Topping HUISBEZOEK

U kunt ervoor kiezen om uw verzuimende medewerker door een verzuimconsulent te laten bezoeken; het huisbezoek. Het tarief van dit abonnement is afhankelijk van uw verzuimfrequentie en de snelheid waarmee u een huisbezoek wilt laten afleggen. Maatwerk – Tarieven op aanvraag.

TARIEVEN ARBOZORG PRODUCTEN

Ziek- en herstelmeldingen via Dossiermanager	Kosteloos
Telefonisch Consult inclusief voorbereiding en rapportage (TCR)	29,50 euro
Spreekuur met verzuimbegeleider / casemanager (locatie Arbo Concern)	49 euro (per 30 min.)
Huisbezoek Standaard: binnen 2 werkdagen (melden voor 10.00 uur)	55,00 euro (per 30 min.)
Huisbezoek Spoed: binnen 1 werkdag (melden voor 10.00 uur)	71,00 euro (per 30 min.)
Telefonisch overleg / Voortgangsbewaking	22,50 euro (per 15 min.)
Opstellen concrete vraagstelling bedrijfsarts / Eenmalige bijdrage uitnodiging	22,50 euro / 9 euro
Opstellen Plan van Aanpak WIA	97,00 euro
Poortwachter overleg deskundigen	17,50 euro (per 10 min.)
SMO / Evaluatie Plan van Aanpak (werkgever/werknemer/casemanager)	49,00 euro (per 30 min.)
Opstellen 1 ^e jaars evaluatie	98 euro
42 ^e weekmelding UWV	Kosteloos
Overleg curatieve sector	50 euro
Begeleiden WIA aanvraag / inclusief UWV bezoek oproep werknemer	153 euro / 250 euro
Reïntegratie (2 ^e spoor) en outplacement	Op offerte
Psychologische trajecten / Fysiotherapie	Op offerte
Administratieve verrichtingen	71,00 euro per uur

TARIEVEN MEDISCHE POORTWACHTER VERRICHTINGEN

Spreekuur bedrijfsarts / psycholoog (30 minuten)	81,25 euro
Telefonisch consult bedrijfsarts / psycholoog (per 10 minuten)	28,00 euro
Huisbezoek bedrijfsarts tijdens / buiten kantoor tijden	174,00 euro / 270,00 euro
Spoedcontrole aan huis door bedrijfsarts	270,00 euro
Medische keuringen (o.a. Pago's, groot rijbewijs, bodemsanering etc.)	Op basis van offerte
Poortwachter Verkorte Probleemanalyse (excl. spreekuur)	87,00 euro
Standaard Probleemanalyse incl. FML (excl. spreekuur)	179,00 euro
Bijstellen Probleemanalyse	87,00 euro
Actueel Oordeel (excl. spreekuur bedrijfsarts)	179,00 euro
Verzameling Medische Gegevens voor Re-integratieverslag WIA	280,00 euro

UURTARIEVEN ARBO DESKUNDIGEN

Arbo-verpleegkundige	98,00 euro
Mediator / Arbeids & Organisatie Deskundige / Veiligheidskundige	136,00 euro
Bedrijfsarts	162,50 euro
Verzuimbegeleider	87,00 euro
Casemanager	98,00 euro
Coach NLP / Vertrouwenspersoon	107,00 euro
Coaching Middenkader, Management & Organisatie	162 euro per uur
Overige specialisten	Op aanvraag

DOCUMENTEN / ICT KOPPELINGEN

Standaard concept verzuimreglement (gratis bij alle verzuimabonnementen)	Kosteloos
Verzuimreglement op maat (aangepast naar uw organisatie)	250 euro
Standaard Huishoudelijk reglement	Kosteloos
Huishoudelijk reglement op maat (incl. branche onderzoek en CAO bepalingen)	375 euro
Koppeling Dossiermanager met andere systemen (per koppeling en mits mogelijk deze koppeling te realiseren is)	1.950 euro Vraag naar onze kortingsregeling!
Jaarrapportages voor OR / Management	Op basis van offerte
Doormelden aan verzuimverzekeraar	95 euro

Alle bedragen zijn exclusief BTW (mits BTW plichtig). Prijspeil 2012.
Jaarlijks wordt prijscorrectie op basis van CBS index gehanteerd.

AANVULLENDE DIENSTEN

Trainingen & Opleidingen:

- Verzuimmanagement en praktijk voor leidinggevend (verzuimtrainingen / frequent verzuimtrainingen)
- Preventiemedewerker / Ergocoach
- Bedrijfs hulpverlening (BHV) Basis & Herhalingscursussen
- Voorlichtingsbijeenkomsten / trainingen o.a. CANS (RSI) en til-trainingen

Arbeidsdeskundig Onderzoek en Tweede Spoor Reïntegratie Trajecten

Arbo Concern heeft ervaren Arbeidsdeskundigen in dienst die Arbeidsdeskundig Onderzoek op locatie uitvoeren. Dergelijke onderzoeken worden ingezet bij het reïntegratie proces, ouderenbeleid, belastbaarheidsbepaling (inzet personeel op specifieke functies) e.d. Naast het Arbeidsdeskundig Onderzoek ondersteunt Arbo Concern ook bij de uitvoering van het tweede spoor traject.

PMO's (Pago) / Medisch Keuringen

Arbo Concern biedt u de mogelijkheid om beroepsmedische en particuliere keuringen uit te laten voeren:

- Pago's (Periodiek Geneeskundig Onderzoek)
- Rijbewijskeuringen voor het Groot rijbewijs / Taxichauffeur / Ouderen 70+
- Health Check / Fit Check (cholesterol, BMI, urine, bloedsuiker)
- Spirometrie (longfunctie), ECG (inspannings ECG), bloed onderzoek
- Overige medische keuringen op aanvraag
- Keuringen voor verzekeraars / hypotheek verstrekkers

Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E)

Ook voor het uitvoeren en toetsing van uw RI&E kunt u bij Arbo Concern terecht. Wij garanderen u een aantrekkelijk tarief! Daarbij hebben wij een passende oplossing voor organisaties met meerdere vestigingen.

Ondersteuning van uw Personeelszaken

Arbo Concern ondersteunt / adviseert uw organisatie met diensten op het gebied van Personeelszaken. Voor organisaties zonder een afdeling Personeelszaken of een beperkte afdeling Personeelszaken is deze dienstverlening een aantrekkelijke aanvulling.

- Opzetten systeem voor bevoordeling- en functioneringsgesprekken (en eventueel uitvoering ervan)
- Opstellen personeelshandboek / opzetten beloningsstructuur
- Taak- en functieherformingen / analyse
- Dossierscan / dossiermanagement
- Sociale Verzekervraagstukken
- Outplacement / Sollicitatietraining

Psychologische trajecten / bedrijfsfysiotherapie

Ter voorkoming van langdurig verzuim beschikt Arbo Concern over deskundigen die uw medewerkers kunnen begeleiden. Op indicatie kunnen psychologische trajecten en bedrijfsfysiotherapie worden ingezet om toekomstig uitval van uw medewerker te voorkomen. Arbo Concern werkt samen met gespecialiseerde bureaus op het gebied van fysiotherapie en psychologische trajecten.

Mediation / Conflictbemiddeling / Ontslagzaken / Externe Vertrouwenspersoon

Conflicten komen in vrijwel alle organisaties voor. Waar conflicten te hoog oplopen kunt u gebruik maken van onze gecertificeerde mediator. Arbo Concern adviseert en begeleidt organisaties bij de ontslag aanvraag (UWV / Kantonrechter) en screent daarbij het personeelsdossier. Zonodig werken wij samen met advocaten / uw advocaat voor de juridische afwikkeling van het ontslag.

Ergonomische onderzoeken:

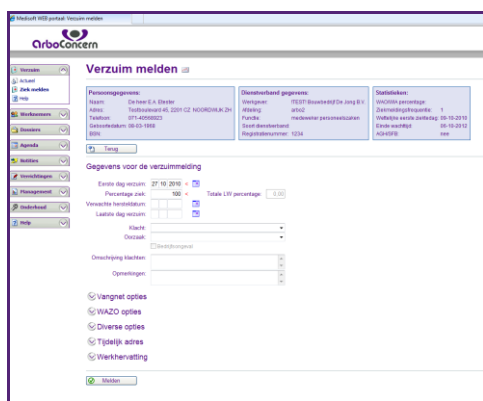
- Werkplek onderzoek (eventueel in combinatie met spier-spanningsmetingen)
- Klimaatonderzoek / Geluidsmetingen
- Aanmeten en leveren van otoplastieken (gehoorsbescherming)

VERZUIMAPPLICATIE DOSSIERMANAGER

Dossiermanager is een online verzuimsysteem waarmee de bij Arbo Concern aangesloten bedrijven de ziek- en herstelmeldingen kunnen verrichten. Invoeren van ziek- en herstelmeldingen gaat snel en eenvoudig. Tevens verlopen de dossiervorming en de verwerking van rapportages via dit systeem.

Dossiermanager is een realtime online verzuimsysteem. Dit wil zeggen dat de applicatie geheel via internet verloopt. U hoeft dus geen software te installeren en heeft op elke werkplek met internet direct toegang. Informatie dat via Dossiermanager verwerkt is wordt direct gepubliceerd en is hiermee direct inzichtelijk.

Naast de meldingen en de rapportages kunnen via dit systeem ook uw verzuimcijfers worden opgevraagd. U beschikt dus direct én op elk moment over accurate verzuimstatistieken. Het systeem is eenvoudig te gebruiken. Ook alle rapportages van acties en bijhorende dossiers zijn eenvoudig opvraagbaar en worden op een beveiligde server bewaard (Servercentrum Amsterdam).

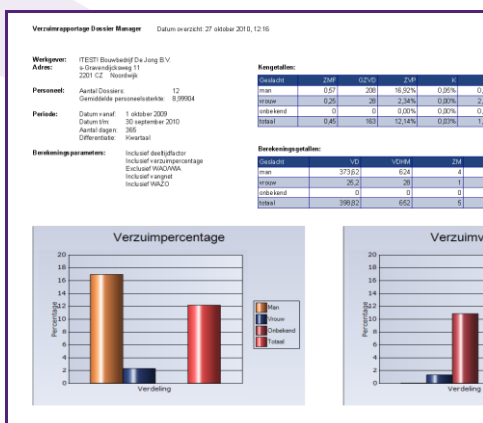
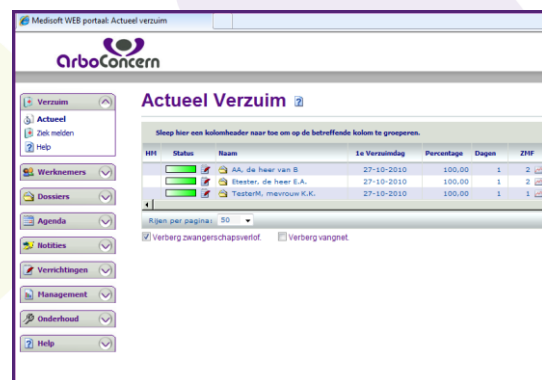


Eenvoudige bediening

Dossiermanager is eenvoudig en snel door u te bedienen. Dit is één van de grote voordelen van dit systeem. U krijgt bij de start een instructie via CD Rom en indien gewenst komen wij bij u langs voor een instructie. Heeft u tussentijds vragen dan kunt u uw vaste contactpersoon bij Arbo Concern uiteraard altijd bellen.

Ziek en beter melden

Met één druk op de knop kunt u uw personeel eenvoudig ziek of beter melden. Aan de hand van een overzichtslijst ziet u direct welke medewerkers ziek zijn. Via de proceslijst heeft u inzicht in het verloop van het verzuim van de medewerker. U kunt via deze lijst bijhouden welke acties zijn uitgevoerd en de bijbehorende rapportages van deze acties inzien. Verder kunt u via het systeem verzuimdossiers en preventierapporten bekijken, NAW gegevens beheren etc.



Managementinformatie

Op elk tijdstip biedt Dossiermanager u inzicht in uw managementgegevens. U beschikt dus direct en wanneer u dat wilt over accurate verzuimrapportages. U kunt uiteenlopende overzichten, statistieken en grafieken maken, bekijken en uitdraaien. Hierdoor krijgt u snel en goed inzicht in het verzuim binnen uw organisatie en kunt u hier adequaat op insprijnen.

AANMELDINGSPROCEDURE

Voor het overstappen naar Arbo Concern krijgt u een projectmanager aangewezen die ervoor zorgt dat u vrijwel geen omkijken heeft naar deze procedure. Arbo Concern garandeert dat de overstap vlekkeloos verloopt.

Volg de onderstaande stappen:

- Stap 1** Onderteken beide offertes
- Stap 2** Stuur één van de ondertekende offertes retour naar Arbo Concern. De andere ondertekende offerte is voor uw eigen administratie. Het retouradres is:

Arbo Concern
t.a.v. Contract Administratie
's-Gravendijkseweg 11
2201 CZ Noordwijk (zh)

Faxen kan ook: faxnummer (071) 4018142

- Stap 3** Nadat wij het samenwerkingsvoorstel ondertekend retour hebben ontvangen wordt u een contract en CD-Rom voor het aanleveren van de medewerkergegevens gestuurd. Zodra wij deze gegevens van u hebben ontvangen wordt Dossiermanager voor u ingericht en sturen wij u de inlogcodes. Uw aansluitnummer staat in het contract en kunt u aan uw verzuimverzekeraar doorgeven.

Gegevens lopende ziektegevallen / cases

Wij zorgen ervoor dat de begeleiding door ons wordt overgenomen. Hiertoe kan het nodig zijn dat wij dossiers van uw oude arbodienst moeten opvragen. Op uw indicatie draagt Arbo Concern zorg voor de overname van uw lopende ziektegevallen.

- Stap 4** Op uw eigen indicatie kunt u Arbo Concern betrekken bij de voorlichting aan uw personeel / ondernemingsraad. Arbo Concern heeft voorbeeld introductie brieven welke u kunt inzetten. Zonodig brengen wij uw organisatie tijdens een bedrijfsbijeenkomst een bezoek om uw personeel in te lichten en/of ons te presenteren aan uw medewerkers. Op aanvraag ontvangt u een concept Verzuimreglement.



Algemene Voorwaarden

ALGEMENE CONTRACTVOORWAARDEN van 'ARBO CONCERN BV' statutair gevestigd in Noordwijk verder te noemen **ARBO CONCERN**. Kamer van Koophandel nr. 27347330.

1. Algemeen

1.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen ARBO CONCERN en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtspolvoegers. Van deze voorwaarden kan slechts afgeweken worden indien en voor zover dit tevoren uitdrukkelijk schriftelijk met ARBO CONCERN is overeengekomen.
1.2. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever en/of van derden zullen slechts van toepassing zijn indien en voor zover ARBO CONCERN de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
1.3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen die onverkort van toepassing zullen blijven.

2. Grondslag offertes

Offertes van ARBO CONCERN zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht te hebben verstrekt. ARBO CONCERN zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', tenzij anders wordt overeen gekomen.

3. Ter beschikking stelling van faciliteiten door de opdrachtgever en voorwaarden

De opdrachtgever stelt ter uitvoering van overeengekomen werkzaamheden op locatie een werkkamer met bureau, telefoon en modemansluiting en een wachtruimte ter beschikking. De opdrachtgever verleent personeel van ARBO CONCERN toegang tot alle werkplekken, zo nodig onder het nemen van maatregelen en geeft alle medewerking aan ARBO CONCERN om inzicht te krijgen in de arbeidsomstandigheden.

4. Het betrekken van derden bij de opdrachtuitvoering

ARBO CONCERN kan bij de opdrachtuitvoering derden betrekken of inschakelen zonder hiertoe toestemming van de opdrachtgever te krijgen.

5. Personeel

5.1. ARBO CONCERN kan na overleg met of op verzoek van de opdrachtgever ter beschikking gesteld personeel vervangen. De verandering mag de kwaliteit van de te verrichten werkzaamheden niet verminderen, noch de continuïteit van de werkzaamheden ongunstig beïnvloeden.
5.2. De opdrachtgever mag tijdens de looptijd van de overeenkomst tussen ARBO CONCERN en de opdrachtgever en binnen één jaar na beëindiging daarvan geen personeel van ARBO CONCERN in dienst nemen of voor enige dienstverlening buiten ARBO CONCERN om inschakelen, dan met schriftelijke toestemming van ARBO CONCERN.
5.3. Per overtreding van het vorige lid is opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,- alsmede € 500,- per dag dat de overtreding voortduurt.

6. Tarieven en kosten van de opdracht

6.1. Tarieven van verrichtingen en uurtarieven worden jaarlijks door ARBO CONCERN vastgesteld. ARBO CONCERN is in ieder geval gerechtigd om jaarlijks (per 1 januari) haar tarieven voor lopende opdrachten/werkzaamheden aan te passen op basis van het landelijk vastgestelde loonindexcijfer van het voorgaande jaar. De dienstverlening en de tarieven worden in een offerte beschreven en in een overeenkomst vastgelegd. Het al dan niet apart doorberekenen van reizen, reis- en verblijfkosten of andere opdrachtgebonden kosten wordt schriftelijk in de offerte en/of overeenkomst of opdrachtbevestiging vermeld. Een tussentijdse grote verandering van het niveau van de lonen, prijzen, belastingen en andere kosten, groter dan 10%, die ARBO CONCERN noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van kostenvergoedingen, zal worden doorberekend.
6.2. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn alle prijzen en andere bedragen exclusief BTW.

7. Betalingsvoorwaarden

7.1. Afgesproken vaste (abonnements-)tarieven worden maandelijks of per kwartaal bij (voorschot-) declaratie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na declaratiedatum.
7.2. Na die vervaldag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan ARBO CONCERN na 4 weken met een beroep op de onzekerheidsceptie de uitvoering van de opdracht/werkzaamheden opschorten.
7.3. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

8. Duur, opzegging en ontbinding

8.1. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van één jaar. Na het verstrijken van de overeengekomen periode wordt de overeenkomst voor eenzelfde periode stilzwijgend verlengd, tenzij één van de partijen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden voor het einde van de periode bij aangetekend schrijven heeft opgezegd.
8.2. Arbo Concern is gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien zij dit ingevolge wettelijke regelingen redelijkerwijs noodzakelijk acht. Voorts is Arbo Concern gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in die gevallen waarin verdere nakoming van Arbo Concern BV in redelijkheid niet kan worden verlangd. Hiervan is onder meer sprake indien opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven of indien opdrachtgever niet al zijn medewerkers bij ARBO CONCERN heeft aangemeld.

9. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Indien een overeenkomst, waarbij een vast declaratiebedrag is overeengekomen, door een der partijen tussentijds wordt beëindigd, zal dit volgens de termen van de betreffende overeenkomst geschieden. Een opzeggende opdrachtgever is gehouden over de overeengekomen termijn te betalen. Bij opzegging door ARBO CONCERN zal tussen partijen naar evenredigheid worden afgerekend. Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

10. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk en geschillen over declaraties

9.1. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal ARBO CONCERN de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd. Bij anderszins blijvend en/of noodzakelijk meerwerk wordt schriftelijke toestemming van de opdrachtgever gevraagd. Over geschillen betreffende declaraties van werkzaamheden en/of tarieven die niet schriftelijk zijn overeengekomen beslissen partijen naar redelijkheid en billijkheid. Indien niet tot overeenstemming wordt gekomen is artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
9.2. Indien ARBO CONCERN op verzoek of met voor op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de opdrachtgever aan ARBO CONCERN worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van ARBO CONCERN. ARBO CONCERN is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten. In het geval een opdrachtgever een medewerker aanmeldt die binnen drie maanden ziek wordt c.q. uitvalt, geldt steeds dat deze op basis van het ARBO CONCERN abonnement "SMALL" zal worden aangesloten en begeleid.

11. Termijnen en annulering

11.1. Voor zover in de offerte of de overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal Arbo Concern zijn diensten verlenen binnen de voor Arbo Concern gangbare termijnen.
11.2. Verhindering, het niet reageren of het niet verschijnen van de (ex)werknemer komt in ieder geval voor risico van de werkgever.
11.3. Annulering van afspraken betreffende individuele (ex)werknemers dient uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden.
11.4. Annulering van afspraken betreffende meer dan 1 (ex)werknemer dient uiterlijk 7 kalenderdagen voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders is overeengekomen. Daarbij wordt door Arbo Concern 20% van de overeengekomen vergoeding bij de werkgever in rekening gebracht.
11.5. Indien annulering niet of te laat geschiedt, of de (ex) werknemer niet verschijnt, is Arbo Concern gerechtigd de desbetreffende dienst(en) te brengen, onverkort zijn recht op betaling van alle in deze door Arbo Concern gemaakte kosten.

12. Vertrouwelijkheid

12.1. ARBO CONCERN is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. ARBO CONCERN zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.
12.2. De opdrachtgever zal zonder toestemming van ARBO CONCERN aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van ARBO CONCERN, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage ter beschikking stellen.

13. Aansprakelijkheid

13.1. Indien opdrachtgever tekort komt in de nakoming van de overeenkomst, dan is opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen alle kosten) aan de zijde van ARBO CONCERN, welke daardoor direct of indirect is ontstaan.
13.2. ARBO CONCERN is slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van grove schuld dan wel ernstige verwijtbaarheid. In geen geval zal deze aansprakelijkheid voor de schade door tekortkomingen verder strekken dan het bedrag van de aan ARBO CONCERN voor de desbetreffende diensten, betrekking hebbend op het specifieke geval, verschuldigde declaraties. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
13.3. Hoewel opdrachten door ARBO CONCERN naar beste inzicht en vermogen, én overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap worden uitgevoerd, kan ARBO CONCERN geen garanties geven met betrekking tot de genoemde resultaten.
13.4. ARBO CONCERN is niet aansprakelijk voor de kosten, schade en rente aan de zijde van de opdrachtgever en/of van derden, welk het directe of indirecte gevolg zijn van:
13.4.1. overmacht en/of onvoorziene omstandigheden aan de zijde van ARBO CONCERN, haar personeel of andere door ARBO CONCERN in verband met de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen;
13.4.2. daden of nalatigheden van de opdrachtgever, haar personeel of van andere personen die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn.
13.5. ARBO CONCERN is nimmer aansprakelijk voor bedrijfs- en/of gevolgschade aan de zijde van de opdrachtgever en/of derden.
13.6. Onverminderd hetgeen elders is bepaald in deze algemene voorwaarden, is eventuele aansprakelijkheid van ARBO CONCERN in ieder geval te allen tijde beperkt tot het bedrag van uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
13.7. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

14. Toepasselijk recht

Op de overeenkomsten van ARBO CONCERN is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

15. Geschillenregeling

15.1. Voor geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de overeenkomst of deze algemene voorwaarden is uitsluitend de Nederlandse rechter in het arrondissement Den Haag bevoegd.
15.2. In afwijking op in het vorige lid bepaalde zullen geschillen tussen partijen, ter vrije keuze van ARBO CONCERN, ook door de bevoegde Nederlandse rechter binnen wiens rechtsgebied de opdrachtgever gevestigd is, beslist kunnen worden.

© ARBO CONCERN BV

Arbo Concern
's-Gravendijkseweg 11
2201 CZ Noordwijk (zh)

(T) 071 40 181 41

(F) 071 40 181 42

www.arboconcern.nl
info@arboconcern.nl




ArboConcern
Maakt uw bedrijf **Beter!**