Ondernemende arbodienst. Partner in verzuimpreventie, verzuimreductie en beter worden.

arboconcern

maak uw bedrijf beter.

Zoekt u een arbodienst waar u als werkgever op nummer 1 staat? Gevonden!

Arbo Concern garandeert een VIP-aanpak: Verzuimreductie, Interventie en Preventie. Alles wat we doen én laten is erop gericht verzuim te voorkomen en terug te dringen.

Mens is de motor.

Uw medewerkers maken het voelbare verschil. De krappe arbeidsmarkt, toenemend verzuim, hoge werkdruk, behouden én tevreden houden van personeel; bekende ontwikkelingen die de gezondheid van uw organisatie onder druk zetten. Onze verzuimbeheersing richt zich niet alleen op verzuimende medewerkers, maar ook op de grote groep die wél aan het werk is. Omdat gezonde en tevreden medewerkers lagere verzuimcijfers en minder verloop opleveren. De werkdruk daalt, net als de kosten, terwijl de efficiency en continuïteit toenemen.

Maak uw bedrijf beter. Dat is waar we bij Arbo Concern voor staan. En dat is precies wat onze samenwerking u oplevert

'Grip op verzuim en verzuimkosten'

Full-service arbodienst met VIP-aanpak.

Samen maken we uw bedrijf beter. Met een daadkrachtige aanpak. Met modern en effectief casemanagement. Met eigen bedrijfsartsen. Met persoonlijke aandacht. En daar profiteert u van! We zorgen dat u meer grip krijgt op verzuim. Dat u slimmer omgaat met uw mogelijkheden. Dat uw medewerker niet langer dan strikt noodzakelijk uit het arbeidsproces is. We schakelen snel, stellen de juiste vragen en geven u houvast. We beloven dat we naar u luisteren, u serieus nemen. We zorgen dat uw vragen over verzuim worden meegenomen door onze bedrijfsarts. We leren u en uw bedrijf goed kennen en komen met oplossingen en adviezen die werken. Kortom; we beloven u dat wij er voor u zijn.

Verzuimaanpak van Arbo Concern
Iedere medewerker elke dag gezond en vitaal aan de slag, dat klinkt goed. Daarom streven wij naar gezond werken en duurzame inzetbaarheid. Net als u. Toch kan iedere medewerker, en dus ook iedere werkgever, worden geconfronteerd met verzuim. Meestal is dat van korte duur en is uw werknemer snel weer aan het werk. Maar wat als het langer duurt?
Als er werknemers onterecht thuis zitten? Of als re-integratie maar niet lukt? Juist dán staan de meedenkende professionals van onze arbodienst met raad en daad voor u klaar.

De werkgever niet buiten spel
Onze aanpak is gericht op het direct na de ziekmelding verbeteren van de arbeidskracht. Het werkvermogen. Direct als de werknemer uitvalt gaan wij aan de slag, waarbij het verbeteren van de belastbaarheid en het vergroten van de inzetbaarheid centraal staan. Door aan herstel te werken en herstelinterventies in te zetten, zorgen wij ervoor dat uw medewerker belastbaarder wordt. En door te kijken naar de mogelijkheden op het werk vergroten wij de inzetbaarheid.

Resultaat: minder ziekmeldingen, versnelde re-integratie én korter verzuim. Dat Uw medewerker niet langer dan noodzakelijk uitvalt. En dat doen we samen met u! Zodat u als werkgever niet buitenspel wordt gezet en uw kant ook wordt meegewogen. Dat is de kracht van onze verzuimbeheersing!

En de herstelinterventie mogelijkheden? Die hebben wij in huis! Zoals Coaches, Fysiotherapeuten, Mediators en Psychologen. Dat garandeert snel schakelen!

Focus op 100%
Bij amplitie draait alles om het versterken van de gezondheid en vitaliteit van uw medewerkers. En dat is cruciaal voor de duurzame inzetbaarheid van uw mensen. Amplitie gaat verder dan verzuimbeheersing en preventie. De focus ligt op het welzijn van uw medewerkers, met aandacht voor vitaliteit, bevlogenheid, employee experience, betrokkenheid en werkgeluk. Onze amplitie-adviseurs en de zelfontwikkelde toolbox zetten we in om uw organisatie te vitaliseren. Het welzijn van uw medewerkers te verbeteren. Het resultaat? Verzuimreductie, meer werkgeluk, minder personeelsverloop en betere prestaties. En niet te vergeten; uw organisatie wordt een stuk aantrekkelijker voor de arbeidsmarkt.

arboconcern
maak uw bedrijf beter.

Verzuimpercentage onder de 4%.

Verzuimreductie en verzuimbeheersing lopen als een rode draad door al onze producten en diensten. De focus van onze verzuimbegeleiding? Werkvermogen. Dus wat kan er wél? Het effect daarvan op uw onderneming? Dalende verzuim- en loonkosten, verbeterde productiviteit én toename van het werkplezier. Dankzij onze aanpak scoren veel klanten zelfs onder de 4% met hun verzuimpercentage. Wilt u dat ook? Laten we samen uw verzuimbeleid en verzuimcijfers onder de loep nemen. Wedden dat het beter kan?

Effectief verzuimbeleid, dat werkt beter!
Effectief verzuimbeleid, dat is beleid waar u in de praktijk de vruchten van plukt. Waarbij u het percentage ziekteverzuim ziet dalen. De verzuimkosten ziet teruglopen. En merkt dat de verzuimdrempel omhooggaat. Hoe we dat bereiken? Natuurlijk met professionele verzuimspecialisten en een aanpak op maat. Met slimme verzuimabonnementen en producten die werken. Waarbij we ons – in alles wat we doen - niet richten op ziek zijn, maar op beter worden.

Doen wat werkt
Daar zijn we fan van. Natuurlijk zorgen we voor het naleven van UWV-richtlijnen en een poortwachterdossier dat dik op orde is. Maar, laten we eerlijk zijn, dat mag u van iedere arbodienst verwachten. Daarom doen wij meer dan dat! U krijgt een eigen bedrijfsarts en casemanager die uw bedrijf door en door leren kennen. Dat bevordert de re-integratie en leidt tot dalende verzuimcijfers. Uw medewerkers kunnen snel bij de bedrijfsarts terecht en u ontvangt binnen 24 uur een pragmatische en heldere rapportage. En...wij garanderen dat u gehoord wordt. U staat als werkgever niet buiten spel.

Van papier naar praktijk
Veel organisaties hebben verzuimbeleid. U ook? Dat is mooi. Maar wat wordt ermee gedaan in de dagelijkse praktijk? Wij helpen u om beleid handen en voeten te geven. Te vertalen naar de praktijk. Door afspraken te maken over verzuimgesprekken. Over de regels bij ziekteverzuim. Over de inzet van verzuimprofessionals (wanneer wel of niet). En alles wat u binnen uw bedrijf kunt doen om verzuim te voorkomen, te verkorten en de terugkeer naar het werk te bespoedigen. Dat doen we uiteraard samen met u. Hoe? Neem contact op als u meer wilt weten.

Landelijke dekking met 10 vestigingen
Ons hoofdkantoor is gevestigd in Katwijk. Om al onze klanten goed van dienst te zijn, hebben we vestigingen op 10 verschillende locaties. Door heel Nederland. Van Breda tot Alkmaar. Van Amsterdam tot Rotterdam. Onze deskundige verzuimprofessionals werken vanaf verschillende (spreekuur)locaties. Zo staan we in heel Nederland voor u klaar. Van bedrijfsarts en casemanager tot arbeidsdeskundige; we zijn altijd dichtbij én altijd goed bereikbaar!

Net als u vinden wij kwaliteit van onze dienstverlening essentieel. Dus investeren we continu in onze medewerkers, in onze organisatie en in onze klanten. Zo onderscheiden wij ons van andere arbodiensten.

Ondernemend. Voor u.
Net als u zijn wij ondernemers. En ondernemend.
En dat merkt u. Bij onze oprichting in 1996 hadden we een belangrijke missie; wij gaan het anders doen! We waren niet tevreden met de aanpak van traditionele arbodiensten. Onze belangrijkste kritiek? De werkgever staat buiten spel en er wordt te weinig gedaan om verzuim écht aan te pakken. Die onvrede hebben we gebruikt als brandstof voor een energieke eigen werkwijze.
Ondernemend. Onderscheidend.
Met aandacht voor werknemer én werkgever. Met eigen bedrijfsartsen en eigen casemanagers.
Wij doen wat we zeggen en we zeggen wat we doen.
Of laten. En dat werkt beter. Ondertussen hebben ruim 1100 kleinere en grotere klanten uit uiteenlopende branches zich bij onze arbodienst aangesloten.
Samen maken we het verschil in de aanpak van verzuim.

Arbo Concern
Simpelweg 10x beter.

1. **Werkgever staat niet buiten spel**
   Snel schakelen, met deskundigen die uw bedrijf echt goed kennen. Deze aanpak vergroot het optimaal benutten van re-integratiemogelijkheden.
2. **Eigen bedrijfsarts en casemanager**
   Snel schakelen, met deskundigen die uw bedrijf echt goed kennen. Deze aanpak vergroot het optimaal benutten van re-ïntegratiemogelijkheden.
3. **Ondernemend met lef**
   Wij zijn ondernemers die snappen wat voor uw bedrijf belangrijk is. We tonen lef in onze aanpak en interventies. Daar profiteert u van!
4. **Focus op werkvermogen**
   Alles draait om de mate waarin iemand in staat is zijn werk te hervatten. Om belasting en belastbaarheid. Onze insteek: wat kan er wél.
5. **Voorkomen en verkorten verzuim**
   Oftewel preventie en reductie. Wij helpen u met een actieve aanpak, waar we iedereen bij betrekken. Voor snelle en blijvende resultaten.
6. **Aanpak onterecht verzuim**
   Transparant en actief verzuimbeleid voorkomt onterecht verzuim. Wij voorkomen dat mensen onterecht 'ziek' thuis zitten.
7. **Snelle en unieke interventies**
   Snel en creatief ingrijpen om verzuim niet langer te laten duren dan strikt noodzakelijk; dat is ons uitgangspunt. We blijven innoveren.
8. **Korte wachttijden**
   U en uw medewerkers kunnen snel bij ons terecht voor spreekuur, overleg of interventies.
9. **Praktisch rapport bedrijfsarts binnen 24 uur**
   U ontvangt concrete, heldere en vooral bruikbare rapportages binnen 24 uur. Onze bedrijfsartsen geven richting en maken zinvolle afspraken.
10. **Geweldig goed bereikbaar**
    Geen callcenter, geen kastje naar de muur, geen onbereikbare artsen, niet steeds wisselende medewerkers. Beloofd!

arboconcern
maak uw bedrijf beter.

Uw daadkrachtige partner

Krijgt een van uw medewerkers te maken met verzuim? Meestal weet u als werkgever wat u moet doen en lost u de zaken samen op. Juist voor die situaties waarin u er samen niet uitkomt staan wij voor u klaar. Denk aan frequent verzuim, problemen bij re-integratie, psychisch verzuim, etc.

Beter-weters

Zonder arrogant te zijn, dat is wel wat we zijn. Met onze ervaring en achtergrond weten we alles over beter. Ook over beter worden zonder ziek te zijn. Denk eens aan betere communicatie. Beter en sneller handelen. Beter en actiever begeleiden. Beter gedeeltelijk het werk hervatten. Aan al deze vormen van 'beter' kunt u als werkgever dagelijks een actieve bijdrage leveren. Natuurlijk helpen wij u daarbij. We zijn uw betrouwbare partner in verzuimpreventie, -reductie en beter worden. Dus nemen we zorg uit handen en verminderen we 'gedoe'. Dat klinkt beter!

Verzuimpreventie prioriteit

Het klinkt logisch; verzuim voorkomen is nog altijd de meest effectieve aanpak. Toch zien we in de praktijk dat veel werkgevers pas in actie komen bij verzuim. Dat is zonde. Zo'n 97% van uw medewerkers is wél aan het werk is. En dat wilt u graag zo houden toch? Daarom heeft preventie de hoogste prioriteit voor onze arbodienst. Naast verzuimreductie en verzuimbeheersing richten we ons samen op de zaken die u kunt doen – of laten – om ziekte en uitval van uw medewerkers te voorkomen. Daarbij is het belangrijk om de rol van uw leidinggevenden optimaal te benutten. Ze zijn de 'ogen en oren' in het veld. Ze zien, of zouden moeten zien, hoe het met uw medewerkers gaat. En weten wanneer het tijd is voor een (verzuim) gesprek.

Het belang van actieve amplitie

Wanneer uw medewerkers volledig betrokken en vitaal zijn, verloopt alles in uw organisatie vaak soepel. Maar er zijn momenten waarop het niet zo duidelijk is hoe u de energie en motivatie van uw team kunt verhogen. Daarvoor zijn wij uw go-to partner. Of het nu gaat om aanhoudende werkdruk, gebrek aan motivatie of een verminderde teamdynamiek, wij bieden de oplossing.

Eigen bedrijfsartsen

De moderne en communicatieve bedrijfsartsen van Arbo Concern zijn bij ons in dienst. Uw voordeel? U krijgt uw eigen bedrijfsarts toegewezen. Niet steeds een nieuwe naam, niet steeds een andere visie. U weet gewoon waar u aan toe bent. En wellicht nog belangrijker; onze bedrijfsartsen hebben aandacht voor de verzuimende medewerker én de werkgever. Ze kennen uw bedrijf en weten dus ook wat de mogelijkheden zijn qua werkhervatting. Dankzij de proactieve opstelling van onze bedrijfsarts staat u als werkgever niet buiten spel en duurt verzuim niet langer dan strikt noodzakelijk.

Van verzuim naar werkhervatting

Verzuim voorkomen, daar sturen wij sterk op. Maar dat lukt helaas niet altijd. Iedere medewerker kan te maken krijgen met ziekteverzuim. En dus ook iedere werkgever. Wij vinden het belangrijk dat er direct na de ziekmelding persoonlijke en professionele aandacht is voor de medewerker. Niet vanuit wantrouwen, maar vanuit vertrouwen in herstelgedrag en een zo snel mogelijke terugkeer op het werk. Met heldere afspraken over verzuimbegeleiding, werkhervatting en eventuele (tijdelijke) aanpassingen. Zodat uw medewerker niet langer dan strikt noodzakelijk uit het arbeidsproces is.

Actieve begeleiding, aandacht en de inzet van de juiste professionals maken de kans op geslaagde werkhervatting en (geheel of gedeelte-lijke) terugkeer in het arbeidsproces groter.

Zo snel mogelijk weer aan het werk, daar draait het om.
Een proces dat goed en zorgvuldig moet worden begeleid. Daarbij verkennen we de mogelijkheden van eigen werk, het passend maken van het eigen werk, het zoeken naar alternatieven binnen de eigen organisatie of, uiteindelijk, het onderzoeken van externe alternatieven (2e spoor).

Unieke en effectieve verzuiminterventies!
Juist omdat wij weten wat er speelt, blijven we voortdurend nieuwe interventies ontwikkelen. Snel, doeltreffend, op maat, creatief en altijd gericht op het verkorten en voorkomen van verzuim.

Zoekt u een arbodienst die de wet- en regelgeving volgt en uitsluitend datgene doet wat er gedaan moet worden? Met focus op ziekte en verzuim? Dan moet u niet bij ons zijn. Arbo Concern is er voor al die ondernemers die hun bedrijf écht beter willen maken.

arboconcern
maak uw bedrijf beter.

Arbo- en verzuimabonnementen

Langdurig verzuim
Iedere organisatie is uniek en vereist een persoonlijke aanpak. Bij ons heeft u de keuze uit 3 verzuimabonnementen. Voor welk abonnement u ook kiest, wij adviseren u altijd over de te nemen Poortwachterstappen. U krijgt een vaste inzetbaarheidsadviseur, een eigen bedrijfsarts en al onze andere deskundigen staan altijd voor u klaar. Wij nemen de zorg volledig uit handen en geven u weer grip op het verzuim en de kosten.

Verzuimabonnement Basis

Met het verzuimabonnement 'BASIS' krijgt u directe toegang tot onze experts en het online Dossiermanager-systeem. U behoudt grip op verzuim en betaalt alleen voor specifieke diensten. Kwaliteit en controle, altijd conform ons standaard verzuimprotocol.

Kenmerken:
- Inclusief verzuimsoftware
- Vroegtijdige start met verzuimbegeleiding
- Vaste casemanager en bedrijfsarts
- Alles op nacalculatie (verrichtingenbasis)
- Actief werken aan verzuimbeheersing
- Opbouw 'UWV-Proof' dossier*

Tarief standaard:
€ 22,00 per medewerker per jaar

Verzuimabonnement Premium

Met het 'PREMIUM' abonnement krijgt u direct toegang tot onze dienstverlening en is casemanagement vanaf de eerste week inbegrepen. Een heldere, efficiënte structuur voor een effectieve verzuimbenadering, zonder onverwachte extra kosten.

Kenmerken:
- Inclusief verzuimbegeleiding en casemanagement door ervaren casemanagers
- Vroegtijdige start met verzuimbegeleiding door Arbo Concern
- Bedrijfsarts op nacalculatie
- Vaste casemanager & bedrijfsarts
- Actief werken aan verzuimbeheersing
- Opbouw 'UWV-Proof' dossier*
- Inclusief verzuimsoftware

Vanaf tarief:
€ 120,00 per medewerker per jaar**

Verzuimabonnement Optimaal

OPTIMAAL: essentiële Poortwachter-activiteiten inbegrepen. Vanaf de start staat onze toegewijde inzetbaarheidsadviseur klaar en vanaf de 6de week schakelt u onze ervaren bedrijfsarts in. Uw integrale aanpak tegen verzuim.

Kenmerken:
- Inclusief verzuimbegeleiding, casemanagement en Poortwachter spreek uren van de bedrijfsarts
- Vroegtijdige start met verzuimbegeleiding door Arbo Concern
- Vaste casemanager & bedrijfsarts
- Actief werken aan verzuimbeheersing
- Opbouw 'UWV-Proof' dossier*
- Inclusief verzuimsoftware

Vanaf tarief:
€ 169,00 per medewerker per jaar**

* Excl. inloopdossier(s), vraag naar de voorwaarden.
**Dit tarief is afhankelijk van uw verzuimpercentage. Zie brochure 'Abonnementen en Tarieven' voor het tarief/verzuimpercentage.

n.b. de genoemde dienstverlening beperkt zich tot de twee jarige poortwachter periode (eerste 104 weken van het verzuim)

Inhoud verzuimabonnementen

Verrichting	Basis	Premium	Optimaal
Online verzuimapplicatie Dossiermanager	✓	✓	✓
Ziek- en herstelmeldingen via Dossiermanager	✓	✓	✓
Aangesloten bij bedrijfsartsen en deskundigen	✓	✓	✓
Interne check van ziekmelding op bijzonderheden	✓	✓	✓
Verzuimstatistieken/managementinformatie	✓	✓	✓
Direct inzicht in verzuimdossiers en rapportages	✓	✓	✓
Signalering frequent verzuim	✓	✓	✓
Poortwachtersignaleringen via Dossiermanager	✓	✓	✓
Start verzuimbegeleiding (zie Verzuimintake)	2e dag	3e dag	3e dag
42e - weekmelding	€	✓	✓
Verzuimintake (eerste telefonisch consult) inclusief rapportage	€	✓	✓
Vervolgconsults (tijdens eerste 6 weken verzuim)*	€	✓	✓
Zwangerschapsmelding	€	€	€
Casemanagement (Poortwachterwetgeving)	€	✓	✓
Opmaak/bijstelling Plan van Aanpak	€	✓	✓
Eerstejaarsevaluatie	€	✓	✓
Assistentie medewerker WIA-aanvraag	€	✓	✓
Bedrijfsarts inplannen & uitnodiging spreekuur	€T	€T	✓
Spreekuur bedrijfsarts na 6de week - Poortwachterspreekuren	€	€	✓
Bedrijfsarts Poortwachterverrichtingen & documenten	€	€	✓
Opmaak & bijstelling probleemanalyse (inclusief IZP)	€	€	✓
Actueel oordeel	€	€	✓
Telefonische frequent verzuimgesprekken	€	€	€
Frequent verzuimgesprekken op locatie van de klant	€	€	€
Arbeidsomstandigheden / Second Opinion spreekuur	€	€	€
Sporeninterventie (arbeidsdeskundig onderzoek/2e spoor)	€	€	€
Kosten behandelaar voor opvragen medische informatie	€	€	€
Periodieke Poortwachter-audits	€	€	€
Medewerker meldt ziek bij Arbo Concern / verzuimintake	T	T	T
Huisbezoek (lekenbezoek/bedrijfsarts)	€	€	€
Arbeidsdeskundige / veiligheidskundige / A&O-deskundige	€	€	€
Mediator / NLP-coach	€	€	€
Vertrouwenspersoon	€T	€T	€T
No-show	€	€	€

✓ Deze service is opgenomen in het verzuimabonnement
€ Deze service koopt u in op basis van verrichtingen c.q. wordt doorbelast
T Deze service kunt u ook inkopen op basis van een Topping (aanvulling op abonnement)
€T Deze service kunt u als losse verrichting én als Topping (aanvulling) inkopen.

* Deze telefonisch consults worden tijdens de eerste 6 weken van het verzuim, afhankelijk van de verzuimcase, gedoseerd uitgevoerd. Gemiddeld wordt tijdens deze periode één keer per week een telefonisch consult uitgevoerd. Verzuimrapportage is hierbij inbegrepen.

Een verzuimabonnement op maat

Heeft u behoefte aan een verzuimabonnement dat precies op maat gesneden is voor uw organisatie? Dat kan! Wij bespreken graag met u wat uw specifieke wensen en eisen zijn. Op basis daarvan stellen wij een verzuimabonnement op maat voor u samen. .

Proefperiode
De samenwerking met Arbo Concern start met een proefperiode van 3 maanden waarbij u elk moment de samenwerking kan beëindigen. Zodoende kunt u geheel vrijblijvend de dienstverlening van Arbo Concern ervaren.

'Topping': kies voor aanvulling op de abonnementen
U kunt het abonnement van uw keuze combineren met één van onze z.g. 'Toppings'. Op die manier stemt u uw abonnement nog beter af op de specifieke wensen van uw organisatie. Twee voorbeelden:

- Combineer het verzuimabonnement Basis met de 'Topping Direct'. Hiermee betaalt u naar verbruik en bouwt u tegelijk een Topping verzuimdrempel in, zodat het verzuim snel daalt.
- Vul het verzuimabonnement Basis aan met de 'Topping Correspondentie' zodat de kosten voor specifieke administratieve handelingen in het abonnement zijn opgenomen.

Topping Direct

Ontzorging en vroegtijdige interventie: actief werken aan verzuimverlaging

Door voor deze Topping te kiezen worden uw verzuimende medewerkers op de eerste verzuimdag gebeld en voeren wedezelfde dag de verzuimintake uit waarmee gelijk werkhervattingsafspraken worden gemaakt. Deze Topping is speciaal voor bedrijven met een hoog verzuim en/of een hoog frequent kortdurend verzuim. We verhogen de verzuimdrempel en verkorten de verzuimduur zodat u snel resultaat boekt in de verzuimreductie.

Tarief Topping Direct
bij abonnement Basis
Dit contactmoment kan kosteloos naar de eerste verzuimdag worden omgezet. De verrichting 'Verzuimintake' wordt aan u gefactureerd.

Tarief Topping Direct
bij verzuimabonnementen Optimaal / Premium
€ 21,00 per medewerker per jaar

Topping ziekmelden bij Arbo Concern i.c.m. Topping Direct

Ziekmelden bij Arbo Concern en direct uitvoering van de verzuimintake

Door voor deze topping te kiezen dient uw verzuimende medewerker zich ook bij Arbo Concern ziek te melden. In deze ziekmelding voeren wij direct de verzuimintake uit, waardoor gelijk afspraken over de werkhervatting worden gemaakt. Deze Topping is speciaal voor bedrijven met een hoog frequent kortdurend verzuim. We verhogen de verzuimdrempel aanzienlijk zodat u vrijwel direct resultaat boekt in de verzuimreductie.

Tarief Topping Ziekmelden Bij Arbo Concern
(alleen mogelijk in combinatie met Topping Direct)
Kosteloos.

Dit contactmoment kan kosteloos naar eerste verzuimdag worden omgezet. De verrichting 'Verzuimintake' wordt aan u door gefactureerd.

Topping Correspondentie

Sluit u deze Topping bij uw abonnement af? Dan betaalt u geen kosten voor het inplannen / uitnodigen voor spreekuur bedrijfsarts, systeemmutaties en bijdrage locatiekosten.

Tarief Topping Correspondentie
€ 14,00 per medewerker per jaar

Bij het abonnementen Optimaal zijn de kosten voor correspondentie en eenvoudige administratieve handelingen al inbegrepen.

Specialisten/netwerk

Arbo Concern heeft alle benodigde deskundigen in dienst. Tevens werken wij nauw samen met psychologen-netwerken (SKILLS, HSK), specifieke klinieken (o.a. Rugadviescentrum en Expertkliniek), fysiotherapeuten-netwerken e.d. Hierdoor kunnen wij snel aan het herstel van uw verzuimende medewerkers werken.

Aanvullende diensten
Binnen onze organisatie hebben wij een aantal andere labels die deze diensten omvatten:

Label	Doel	Producten
GoingConcern Fullservice re-integratiebureau	Re-integratiediensten	Arbeidskundigen, 2e en 3e spoor re-integratie trajecten, outplacement.
vitaal concern	Vitaliteit	De focus van Vitaal Concern ligt op het versterken van de totále organisatie. Op werkgeluk. Op energie en motivatie.
people concern	Arbeidsdeskundige vraagstukken	Arbeidsdeskundige onderzoeken, haalbaarheids-onderzoeken, arbeidsdeskundig spreekuur
care concern	Veiligheidskundige vraagstukken / RI&E	Veiligheidskundige, Risico inventarisaties & Evaluaties, BHV, werkplekonderzoek, arbeidskundig onderzoek, verzuimtrainingen, arbeidshygiënisten.

Trainingen & opleidingen
- Verzuimmanagement en praktijk voor leidinggevenden (verzuimtrainingen/frequent verzuimtrainingen)
- Training Gesprekstechnieken verzuimgesprekken
- Bedrijfshulpverlening (BHV) basis- & herhalingscursussen

Arbeidsdeskundig onderzoek en 2e spoor re-integratietrajecten
Wij hebben ervaren arbeidsdeskundigen in dienst voor het uitvoeren van arbeidsdeskundig onderzoek op locatie. Dit soort onderzoek is nodig bij het re-integratieproces (sporenbeleid). Daarnaast ondersteunen wij u ook bij de uitvoering van het 2e spoor re-integratietraject.

PMO's/PAGO's en medische keuringen
Wij bieden u de mogelijkheid om beroepsmedische en particuliere keuringen uit te laten voeren:
- PMO (Preventief Medisch Onderzoek) en PAGO (Periodiek Arbeids Gezondheidskundig Onderzoek)
- Rijbewijskeuring voor vrachtwagen- en buschauffeurs, taxichauffeurs en senioren
- Spirometrie (longfunctie), ECG (inspannings-ECG), bloedonderzoek, audiometrie (gehooronderzoek), visus (gezichtsveldonderzoek)

Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E)
Ook voor het uitvoeren en toetsen van uw RI&E kunt u bij ons terecht. Wij garanderen u een aantrekkelijk tarief! Bovendien hebben we een passende oplossing voor organisaties met meerdere vestigingen. Dit geldt ook voor werkplekonderzoek, klimaatonderzoek en geluidsmetingen en aanmeten c.q. leveren van gehoorbescherming.

Mentale interventietrajecten en bedrijfsfysiotherapie
Om langdurig verzuim te voorkomen beschikken wij over deskundigen die uw medewerkers kunnen begeleiden. Op uw indicatie kunnen we psychologische trajecten of bedrijfsfysiotherapie inzetten om toekomstige uitval van uw medewerker te voorkomen. Hiervoor werken we samen met gespecialiseerde bureaus op het gebied van fysiotherapeutische en psychologische begeleiding.

Mediation, conflictbemiddeling, ontslagzaken en een extern vertrouwenspersoon
Conflicten komen in vrijwel elke organisatie voor. Loopt een conflict te hoog op? Maak dan gebruik van onze gecertificeerde mediator om het conflict op te lossen. Als het tot ontslag komt, dan adviseren en begeleiden wij u bij de ontslagaanvraag (UWV/kantonrechter) en we screenen het personeelsdossier. Zo nodig werken wij samen met een/uw advocaat voor de juridische afwikkeling van het ontslag.

Vertrouwenspersoon
Wil je dat jouw medewerkers altijd toegang hebben tot een vertrouwenspersoon? Dit is mogelijk bij Arbo Concern, door hiervoor een abonnement af te sluiten. Consulten zullen los worden gefactureerd.

arboconcern
maak uw bedrijf beter.

Aanmeldformulier Arbo Concern (2026)

Bedrijfsnaam	:			
Straat	:		Huisnummer:	
Postcode	:	Plaats:		
Contactpersoon	:			M / V
Tekenbevoegd persoon	:			M / V
Telefoonnummer	:			
E-mail	:			
Aantal medewerkers	:			
Aantal medewerkers momenteel ziek*:		Waarvan langer dan 6 weken*:		

Gewenst Abonnement (één aankruisen)

☐ Verzuimabonnement BASIS	22,00 euro per medewerker per jaar
☐ Verzuimabonnement PREMIUM	vanaf 120,00 euro per medewerker per jaar**
☐ Verzuimabonnement OPTIMAAL	vanaf 169,00 euro per medewerker per jaar**

Gewenste Topping's (aanvullingen op het gekozen abonnement)

☐ Topping DIRECT (i.c.m. abonnement BASIS)	Kosteloos (verzuimintake wordt gefactureerd)
☐ Topping DIRECT (i.c.m. abonnement PREMIUM of OPTIMAAL)	21,00 euro per medewerker per jaar
☐ Topping ZIEKENMELDEN BIJ ARBOCONCERN (i.c.m. DIRECT)	Kosteloos (verzuimintake wordt gefactureerd)
☐ Topping CORRESPONDENTIE	14,00 euro per medewerker per jaar
☐ Doormelden aan uw verzuimverzekeraar	185,00 euro per organisatie per jaar
☐ Abonnement Vertrouwenspersoon	126,00 euro per jaar

Voor akkoord:

Opdrachtgever wenst gebruik te maken van het hier boven aangekruiste verzuimabonnement en gaat akkoord met het toepassen van onze Algemene Voorwaarden, werkwijze en volgende nadrukkelijke opmerkingen:

- Alle genoemde bedragen exclusief 21% BTW, worden jaarlijks in rekening gebracht en zijn gebaseerd op de locaties van Arbo Concern.
- Arbo Concern kan de tarieven jaarlijks per 1 januari van het nieuwe jaar indexeren o.b.v. CBS-prijsindexcijfer voor cao-lonen.
- Wij gaan bij de uitvoering uit van het aantal daadwerkelijk werkzame werknemers dat u digitaal opgeeft.
- Bij aanmelding van minder dan 10 medewerkers wordt eenmalig 199,00 euro aansluitkosten in rekening gebracht.
- Contractperiode bedraagt 12 maanden en wordt stilzwijgend verlengd tenzij 3 maanden voor aflopen contract aangetekend opgezegd.

Ingangsdatum	:		
Getekend te	:		
Datum	:		
Naam	:	Handtekening:	

Na ontvangst van dit getekende formulier wordt het arbozorg contract en de verwerkersovereenkomst opgemaakt, de verzuimapplicatie ingericht en de beoogde casemanager/bedrijfsarts toegewezen. Voor dit proces neemt onze afdeling Contractbeheer met u contact op.

Stuur dit formulier naar
welkom@arboconcern.nl

** Voor lopende ziekmeldingen bieden wij enkel het verzuimabonnement Basis aan*

***Dit tarief is afhankelijk van uw verzuimpercentage. Zie brochure 'Abonnementen en Tarieven' voor het tarief/verzuimpercentage.*

arboconcern
maak uw bedrijf beter.

ALGEMENE CONTRACTVOORWAARDEN van ARBO CONCERN BV, statutair gevestigd in Katwijk, hierna te noemen 'ARBO CONCERN'. Kamer van Koophandel nr. 27347330.

1. Algemeen
1.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Arbo Concern en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers. Van deze voorwaarden kan slechts afgeweken worden indien en voor zover dit tevoren uitdrukkelijk schriftelijk met Arbo Concern is overeengekomen.
1.2. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever en/of van derden zullen slechts van toepassing zijn indien en voor zover Arbo Concern de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
1.3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen die onverkort van toepassing zullen blijven.
1.4. Arbo Concern behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde aan te passen. De meest recente versie van onze algemene voorwaarden is in te zien op onze website 'www.arboconcern.nl' en/of op te vragen bij Arbo Concern.

2. Toepasselijk recht
Op de overeenkomsten van Arbo Concern is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

3. Grondslag offertes
Offertes van Arbo Concern zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht te hebben verstrekt. Arbo Concern zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', tenzij anders wordt overeengekomen.

4. Ter beschikking stelling van faciliteiten door opdrachtgever
De opdrachtgever stelt ter uitvoering van overeengekomen werkzaamheden op locatie een werkkamer met bureau, telefoon, dataverbinding (internetaansluiting) en een wachtruimte ter beschikking. De opdrachtgever verleent de bij de opdracht betrokken Arbo Concern medewerkers toegang tot alle werkplekken, zo nodig om het nemen van maatregelen, én geeft alle medewerking aan Arbo Concern om inzicht te krijgen in de arbeidsomstandigheden.

5. Vertrouwelijkheid
5.1. Arbo Concern is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Arbo Concern zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.
5.2. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Arbo Concern aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Arbo Concern, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage(s) - buiten doel en strekking waarvoor de rapportages zijn opgemaakt - ter beschikking stellen.

6. Het betrekken van derden bij de opdrachtuitvoering
Arbo Concern kan bij de opdrachtuitvoering derden betrekken of inschakelen.

7. Personeel
7.1. Arbo Concern kan na overleg met of op verzoek van de opdrachtgever ter beschikking gesteld personeel vervangen. De verandering mag de kwaliteit van de te verrichten werkzaamheden niet verminderen, noch de continuïteit van de werkzaamheden ongunstig beïnvloeden.
7.2. De opdrachtgever mag tijdens de looptijd van de overeenkomst tussen Arbo Concern en de opdrachtgever en binnen één jaar na beëindiging daarvan geen personeel van Arbo Concern in dienst nemen of voor enige dienstverlening buiten Arbo Concern om inschakelen, dan met schriftelijke toestemming van Arbo Concern.
7.3. Per overtreding van het vorige lid is de opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 50.000,- alsmede € 2.500,- per dag dat de overtreding voortduurt.

8. Tarieven en kosten van de opdracht
8.1. Arbo Concern is gerechtigd om haar tarieven per kalenderjaar te indexeren op basis van het CBS-prijsindexcijfer voor cao-lonen, met een minimale verhoging gelijk aan de stijging van de (loon)kosten voor de inzet van haar Professionals. Uitzonderingen hierop zijn: (a) het tarief van de bedrijfsarts en gerelateerde activiteiten kan Arbo Concern tussentijds aanpassen naar marktconforme tarieven, én (b) bij een tussentijdse kostenstijging van meer dan 4% (bijvoorbeeld op leverancierspijzen of belastingen), indien deze een tariefaanpassing noodzakelijk maakt.
8.2. De tarieven van abonnementen waarin verrichtingen prijstechnisch zijn opgenomen – de zogenaamde (semi) ALL-IN abonnementen, zoals o.a. Premium en Optimaal – worden gebaseerd op de hoogte van het verzuimpercentage. Zodoende kan Arbo Concern deze tarieven op peilmomenten voor een volgende periode aanpassen.
8.3. De opdrachtgever is verplicht op verzoek van Arbo Concern een verklaring van een registeraccountant te overleggen betreffende het aantal medewerkers. Op basis hiervan kan met terugwerkende kracht een herberekening van de aansluitkosten (abonnementstarieven), en/of alsnog te facturen kosten van uitgevoerde verrichtingen worden gemaakt, en worden doorberekend aan de opdrachtgever.
8.4. Bij een samenwerking op basis van een abonnement waarin verrichtingen prijstechnisch zijn opgenomen verlangt Arbo Concern dat er een koppeling wordt gemaakt tussen het personeelssysteem van de opdrachtgever en het verzuimsysteem van Arbo Concern. De opdrachtgever draagt de kosten voor het opmaken en in stand houden van deze koppeling.
8.5. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen zijn de reiskosten voor werkzaamheden op een niet Arbo Concern locatie vastgesteld op 0,50 euro per kilometer eventueel gecombineerd met de reistijd en het uurtarief van de betrokken deskundige.
8.6. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn alle prijzen en andere bedragen exclusief BTW en op (spreekuur) locaties Arbo Concern.

9. Betalingsvoorwaarden
9.1. Afgesproken vaste (abonnements-)tarieven worden maandelijks of per kwartaal bij (voorschot)declaratie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na declaratiedatum zonder aftrek of verrekening en zonder opschorting wegens een vermeende of daadwerkelijke tekortkoming van Arbo Concern.
9.2. Na die vervaldag kan Arbo Concern, na (schriftelijke) sommatie en in gebreke stelling de wettelijke rente in rekening brengen. Indien betaling achterwege blijft, kan Arbo Concern met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht/werkzaamheden opschorten.
9.3. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).
9.4. Mocht de opdrachtgever niet (tijdig) aan zijn betalingsverplichtingen voldoen, of in geval van twijfel of de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting zal voldoen, zal Arbo Concern voorafgaand aan de volgende opdracht een voorschotnota aan de opdrachtgever zenden. De opdracht wordt pas uitgevoerd na betaling van deze voorschotnota.

10. Duur, opzegging en ontbinding
10.1. Indien de dienstverlening wordt geleverd op basis van een abonnementsvorm, wordt de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, aangegaan voor de duur van één jaar. Na afloop van deze initiële periode wordt de overeenkomst automatisch en stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode, tenzij een der partijen de overeenkomst beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie maanden vóór het einde van de lopende periode. Opzegging dient in dat geval per aangetekend schrijven te geschieden.
10.2. Arbo Concern is bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden:
(a) indien aan de opdrachtgever voorlopig of definitief uitstel van betaling is verleend, door de opdrachtgever op grond van financiële omstandigheden een betalingsregeling wordt aangeboden, dan wel de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, dan wel Arbo Concern op overige redelijke gronden het vermoeden heeft dat de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen;
(b) indien de opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig aan een voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende (betalings-)verplichting voldoet.
Hieronder is onder meer begrepen: indien de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt en/of indien de opdrachtgever niet al zijn medewerkers bij Arbo Concern heeft aangemeld.
10.3. Bij het voordoen van de in lid 10.2. bedoelde omstandigheden, wordt hetgeen Arbo Concern van de opdrachtgever te vorderen heeft steeds en met onmiddellijke ingang opeisbaar, hierbij onverminderd alle overige aan Arbo Concern toekomende rechten, waaronder het recht volledige betaling en/of schadevergoeding te vorderen.
11. Tussentijdse beëindiging van de opdracht
Indien een overeenkomst, waarbij een vast declaratiebedrag is overeengekomen, door een der partijen tussentijds wordt beëindigd, zal dit volgens de termen van de betreffende overeenkomst geschieden. Een opzeggende opdrachtgever is gehouden over de overeengekomen termijn te betalen. Bij opzegging door Arbo Concern zal tussen partijen naar evenredigheid worden afgerekend. Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

12. Wijziging opdracht, meerwerk, geschillen over declaraties
12.1. Indien door toedoen van de opdrachtgever een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat, zal Arbo Concern de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen indien dit de kwaliteit vergt van de dienstverlening. Als zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht worden beschouwd hetgeen mogelijk extra declaratie(s) met zich meebrengt. Dit geldt ook bij anderszins blijkend en/of noodzakelijk meerwerk hetgeen niet in de opdracht is opgenomen.
12.2. Over geschillen betreffende declaraties van werkzaamheden en/of tarieven die niet schriftelijk zijn overeengekomen beslissen partijen naar redelijkheid en billijkheid. Indien niet tot overeenstemming wordt gekomen is artikel 16. van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
12.3. Indien Arbo Concern werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de opdrachtgever aan Arbo Concern worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Arbo Concern.

13. Aanmelding medewerkers van opdrachtgever
13.1. Bij facturatie van de (verzuim)abonnementen gaat Arbo Concern uit van het daadwerkelijke aantal actieve dienstverbanden bij de opdrachtgever (zie ook artikel 8.3.).
13.2. In het kader van samenwerken op basis van één van onze (verzuim) abonnementen dient de Opdrachtgever zijn nieuwe medewerkers binnen 1 maand vanaf de indiensttreding - via ons verzuimsysteem - bij Arbo Concern aan te melden.
13.3. Indien is voldaan aan de voorwaarden zoals vermeld in artikel 13.2., zal de medewerker worden berekend conform het afgesloten verzuimabonnement.
13.4. Voor medewerkers die in ons verzuimsysteem worden aangemeld waarbij de termijn - zoals vermeld in artikel 13.2. - niet in acht is genomen, zullen de eventueel uitgevoerde activiteiten met terugwerkende kracht worden na gecalculeerd en/of de abonnementstarieven met terugwerkende kracht - vanaf indiensttdatum - worden naverrekend. Ook worden hierbij administratiekosten in rekening gebracht.
13.5. Arbo Concern behoudt zich het recht voor om medewerkers - die niet zijn aangemeld zoals omschreven in artikel 13.2. - louter op basis van het verrichtingenabonnement BASIS te begeleiden.
13.6. In het geval een opdrachtgever een medewerker aanmeldt die binnen één maand ziek wordt c.q. uitvalt, geldt te allen tijde dat deze louter op basis van het verrichtingenabonnement BASIS zal worden begeleid.
13.7. Bij start van de samenwerking geldt dat overgenomen 'lopende' verzuimdossiers (de zogenaamde inloopdossiers) louter op basis van het verrichtingenabonnement BASIS worden begeleid.

14. Termijnen, annulering, 'no-show' en regres
14.1. Voor zover in de offerte of de overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal Arbo Concern zijn diensten verlenen binnen de voor Arbo Concern gangbare termijnen.
14.2. Verhindering, het niet reageren of het niet verschijnen van de cliënt/(ex)werknemer komt in ieder geval voor volledig risico van de opdrachtgever/werkgever.
14.3. Annulering van afspraken betreffende individuele cliënten/(ex)werknemers dient uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden.
14.4. Annulering van afspraken betreffende meer dan één cliënt/(ex)werknemer (bijvoorbeeld bij het inhuren van professionals op dagdeel basis, óf PMO-projecten etc.) dient uiterlijk 14 kalenderdagen vóór de afgesproken dag te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Ingeval van een annulering zoals hiervoor bedoeld wordt door Arbo Concern 20% van de voor de afspraak c.q. afspraken overeengekomen vergoeding bij de opdrachtgever in rekening gebracht.
14.5. Annulering van afspraken betreffende opdrachten met meer dan één opvolgende (spreek)uren (zoals bijvoorbeeld dagdelen/dagen e.d.) dient uiterlijk 14 kalenderdagen vóór de afgesproken dag te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Ingeval van een annulering zoals hiervoor bedoeld wordt door Arbo Concern 20% van de voor de afspraak c.q. afspraken overeengekomen vergoeding bij de opdrachtgever in rekening gebracht.
14.6. Indien annulering van een afspraak niet of te laat geschiedt, of de cliënt/(ex)werknemer niet verschijnt (z.g. 'no-show'), wordt de voor de afspraak overeengekomen vergoeding bij de werkgever volledig in rekening gebracht, vermeerderd met eventuele aanvullende kosten die Arbo Concern in verband met de te late annulering c.q. 'no-show' heeft moeten maken.
14.7. Hetgeen in het voorgaande lid is vastgelegd is ook van toepassing als de werkgever een abonnement met Arbo Concern heeft afgesloten. De kosten van te late annulering en 'no-show' maken geen onderdeel uit van de abonnementen die door Arbo Concern worden aangeboden en dienen extra te worden vergoed.
14.8. De dienstverlening welke voortkomt uit de Arbo Concern verzuimabonnementen heeft, tenzij anders overeengekomen, louter en alleen betrekking op actieve dienstverbanden in de eerste 104 weken van het verzuim. Eventuele (re-integratie)diensten na deze periode zijn op kosten van de opdrachtgever.
14.9. Voor alle verzuimdossiers waarop regresrecht van toepassing is, geldt dat alle door ons uitgevoerde verrichtingen en activiteiten volledig in rekening worden gebracht, ongeacht of deze verrichtingen normaal gesproken kostenmatig binnen het afgesloten abonnement vallen. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verhalen van deze kosten op de aansprakelijke partij.

15. Aansprakelijkheid
15.1. Indien Arbo Concern aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
15.2. Arbo Concern is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als (a.) is uitgegaan van door óf namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, (b.) de opdrachtgever geen gebruik heeft gemaakt van alle mogelijke bezwaar-/beroepsmogelijkheden, (c.) Arbo Concern niet betrokken/niet actief betrokken is geweest bij de invulling van de bezwaar-/beroepsmogelijkheden, (d.) de opdrachtgever in het Poortwachter verzuimtraject niet - of maar deels - de expertise/experts van Arbo Concern (tijdig) heeft ingezet, (e.) de opdrachtgever de adviezen/aanwijzingen van de ingezette experts niet heeft opgevolgd/slechts deels heeft opgevolgd, (f.) de opdrachtgever onder z.g. 'EIGEN REGIE' voornamelijk zelf als casemanager het verzuim begeleid, (g.) de opdrachtgever de toetsingsmogelijkheden op gegeven adviezen van (onze) experts niet (tijdig) hanteert, (h.) de opdrachtgever niet tot loondoorbetaling verplicht is, óf (i.) als geen (correcte) ziekmelding, binnen één werkdag na ontstaan van het verzuim, in ons verzuimsysteem door opdrachtgever is geregistreerd.
15.3. Indien Arbo Concern aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Arbo Concern beperkt tot maximaal 6 maal de maandelijkse factuurwaarde van de order (of tweemaal de factuurwaarde indien en voor zover per kwartaal wordt gedeclareerd), althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, zulks met een maximum van € 250.000,00.
15.4. Arbo Concern is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
15.5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Arbo Concern aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Arbo Concern toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
15.6. Arbo Concern is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
15.7. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door verloop van één jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de opdrachtgever met de schade en met Arbo Concern als de daarvoor aansprakelijke persoon bekend is geworden.

16. Geschillenregeling
16.1. Voor geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de overeenkomst of deze algemene voorwaarden is uitsluitend de Nederlandse rechter in het arrondissement Den Haag bevoegd.
16.2. In afwijking op in het vorige lid bepaalde zullen geschillen tussen partijen, ter vrije keuze van Arbo Concern, ook door de bevoegde Nederlandse rechter binnen wiens rechtsgebied de opdrachtgever gevestigd is, beslist kunnen worden.

© Arbo Concern BV

Een exemplaar van deze algemene voorwaarden is ook te vinden op onze website: www.arboconcern.nl/algemene-voorwaarden