

Abonnementen & Tarieven



arboconcern
maak uw bedrijf beter.

Samenwerkingsvormen

flexibiliteit en maatwerk

Elke organisatie is uniek, daarom bieden wij verschillende verzuimabonnementen die variëren in kosten, werkwijze en vooraf ingekochte diensten. Wat uw keuze ook is, u kunt altijd rekenen op deskundige begeleiding. Wij adviseren en ondersteunen u bij elke stap van het Poortwachterstraject. U krijgt een vaste casemanager, een eigen bedrijfsarts en toegang tot al onze andere specialisten.

Of u nu kiest voor een basis- of uitgebreid abonnement, elk pakket ontzorgt u volledig bij de uitvoering van de Wet Verbetering Poortwachter. Wij zorgen ervoor dat uw verzuimende medewerker niet langer dan noodzakelijk uitvalt. Het enige verschil tussen de abonnementen is wat u vooraf inkoopt, of wat achteraf wordt gefactureerd. Wat betreft de inhoud en uitvoering van de procedures is er feitelijk geen verschil.

Dezelfde zorg, maar op maat geprijsd. Wij hebben het juiste abonnement voor u:

Basis abonnement

Met het BASIS abonnement kiest u voor een verichtingenabonnement. U betaalt uitsluitend voor de diensten die u daadwerkelijk gebruikt, zonder verrassingen. Voor slechts 22 euro per medewerker per jaar heeft u toegang tot:

- Verzuimsoftware met 24/7 inzage in dossiers en statistieken.
- Begeleiding door een vaste casemanager en bedrijfsarts vanaf de tweede ziekte dag (op nacalculatie)
- Proactieve bewaking van de Wet Poortwachter en een UWV-proof verzuimdossier.

Uitgevoerde verrichtingen, zoals bedrijfsartsconsulten en interventies, worden apart gefactureerd. Dit abonnement is ideaal voor organisaties die controle willen houden over hun verzuimkosten.

Premium abonnement

Het PREMIUM abonnement biedt uitgebreide ondersteuning met een vaste casemanager inbegrepen. U profiteert van een (vanaf) prijs van 120 euro per medewerker per jaar, afhankelijk van uw verzuimpercentage. Dit abonnement omvat:

- Actieve begeleiding door een casemanager vanaf de derde ziekte dag (inbegrepen).
- Volledige dekking van alle casemanagement-activiteiten binnen de Wet Verbetering Poortwachter.
- Transparantie over kosten van aanvullende diensten, zoals bedrijfsartsconsulten.

Optimaal abonnement

Met het OPTIMAAL abonnement wordt u volledig ontzorgd. Voor een vast bedrag (vanaf) 169 euro per medewerker per jaar dekt dit abonnement bijna alle kosten voor verzuimbegeleiding, inclusief:

- Volledige inzet van zowel casemanager als bedrijfsarts binnen de Poortwachter-richtlijnen.
- Een compleet UWV-proof verzuimdossier.
- Toegang tot aanvullende diensten zoals arbeidsdeskundigen en herstelinterventies (apart gefactureerd).

Meer weten?

Een uitgebreide brochure met details over deze abonnementen is toegevoegd aan dit voorstel. Hierin vindt u alle informatie over kosten, verrichtingen en mogelijkheden per abonnement.

Samen vinden we de oplossing die bij uw organisatie past. Kies voor Arbo Concern en bouw mee aan een gezonde, toekomstbestendige organisatie. Deze flexibele abonnementsvormen bieden u de keuze die het beste past bij uw behoeften, zodat u altijd verzekerd bent van een zorgvuldige en efficiënte uitvoering van het verzuimbeleid.

Abonnement 'Basis'

Soort abonnement

Met het BASIS verzuimabonnement kiest u voor een verrichtingen-abonnement waarbij u toegang krijgt tot de verzuimbegeleiding, het casemanagement en de bedrijfsarts.

Verzuimabonnement Basis

Kenmerken:

- Laag basis tarief / inkoop naar verbruik
- Vroegtijdige start met verzuimbegeleiding
- Vaste casemanager & bedrijfsarts
- Alles op nacalculatie / verrichtingenbasis
- Actief werken aan verzuimbeheersing
- Inclusief verzuimsoftware
- Opbouw 'UWV-Proof' dossier**

Tarief standaard

€ 22,00 per medewerker per jaar

Pay per use

Dankzij het 'pay-per-use'-model betaalt u uitsluitend voor de diensten die u daadwerkelijk afneemt. Dus nooit te veel. Uiteraard krijgt u altijd een casemanager en bedrijfsarts toegewezen. Samen met u begeleiden wij het verzuim en ondernemen direct actie wanneer dat nodig is. Het doel? Verzuim minimaliseren en beheersbaar maken. Met het BASIS abonnement bent u verzekerd van een efficiënte en deskundige begeleiding van verzuim en re-integratie, zonder dat u te veel betaalt. Bovendien garanderen wij een UWV-proof verzuimdossier, zodat u voldoet aan alle wettelijke vereisten**.

Kostenstructuur

Het BASIS abonnement kost slechts 22,00 euro per medewerker per jaar. Daarnaast betaalt u per uitgevoerde verrichting op basis van nacalculatie. De specifieke tarieven voor deze verrichtingen vindt u in onze brochure.

Wat biedt het BASIS abonnement?

- Toegang tot dossiermanagementsoftware voor verzuim, inclusief ziek- en herstelmeldingen en 24/7 inzage in dossiers en verzuimstatistieken;
- Verzuimbegeleiding* door een vaste casemanager vanaf de tweede ziekte dag (start met verzuimintake);
- Casemanagement en proactieve bewaking volgens de Wet Verbetering Poortwachter*, gericht op snelle re-integratie en het opbouwen van een 'UWV-proof' verzuimdossier;
- Toegang tot spreekuren van de bedrijfsarts* en ondersteuning bij het opstellen van WVP-documenten en andere professionele adviezen;
- Flexibele facturatie zonder verrassingen.

Uitgevoerde verrichtingen

Alle diensten, zoals inzet van casemanagers (inzetbaarheidsadviseurs), bedrijfsartsen, arbeidsdeskundigen, interventies en re-integratie 2e spoor, worden afzonderlijk na-gecalculeerd en gefactureerd. Waar nodig ontvangt u vooraf een offerte voor goedkeuring, zodat u altijd volledige transparantie heeft over de kosten.

Tarieven BASIS abonnement 2026

- Standaardtarief: €22,00 per medewerker per jaar
- 100+ medewerkers: €19,00 per medewerker per jaar
- 250+ medewerkers: €16,00 per medewerker per jaar

* Alle uitgevoerde verrichtingen worden gefactureerd op nacalculatie. ** Vraag naar de voorwaarden

Abonnement 'Premium'

Soort abonnement

Met het PREMIUM verzuimabonnement bent u verzekerd van uitgebreide ondersteuning bij verzuimbegeleiding. Hierbij zijn de kosten van alle Poortwachter activiteiten – uitgevoerd door de casemanager – volledig gedekt.

Verzuimabonnement Premium

Kenmerken:

- Vroegtijdige start met verzuimbegeleiding
- Inclusief Casemanagement
- Bedrijfsarts op nacalculatie
- Vaste casemanager & bedrijfsarts
- Actief werken aan verzuimbeheersing
- Inclusief verzuimsoftware
- Opbouw 'UWV-Proof' dossier*

Vanaf tarief

€ 120,00 per medewerker per jaar
(excl. inloopdossiers)

Dit betekent dat u profiteert van een vaste casemanager die is inbegrepen in het abonnement. Overige diensten, zoals de inzet van een bedrijfsarts, worden op nacalculatie gefactureerd. Samen met u pakken we verzuim proactief aan en zorgen we voor vroegtijdige re-integratie op de werkvloer, én dat alles volgens de richtlijnen wordt uitgevoerd. Zo houden we verzuim onder controle en overzichtelijk.

Met het PREMIUM abonnement heeft u niet alleen zekerheid, maar ook inzicht in de kosten van verzuimbegeleiding. Voor een vast bedrag per medewerker per jaar zorgen onze casemanagers voor actieve begeleiding en snelle re-integratie van uw medewerkers. Bovendien garanderen wij een UWV-proof verzuimdossier, zodat u voldoet aan alle wettelijke vereisten*.

Kostenstructuur

Het PREMIUM abonnement begint vanaf 120,00 euro per medewerker per jaar, afhankelijk van het verzuimpercentage binnen uw organisatie.

Wat biedt het PREMIUM abonnement?

- Toegang tot dossiermanagementsoftware voor verzuim, inclusief ziek-/herstelmeldingen en 24/7 inzage in verzuimstatistieken;
- Verzuimbegeleiding door een vaste casemanager vanaf de derde ziekte dag (inclusief verzuimintake);
- Casemanagement en proactieve bewaking volgens de Wet Poortwachter, gericht op snelle re-integratie en een correct opgebouwd 'UWV-proof' verzuimdossier.

Duidelijkheid zonder verrassingen

Diensten zoals de inzet van een bedrijfsarts, arbeidsdeskundigen, interventies en re-integratie 2e spoor worden apart gefactureerd. Waar nodig ontvangt u vooraf een offerte, zodat u altijd volledige controle heeft over de kosten en nooit voor onverwachte uitgaven komt te staan.

Tarieven PREMIUM abonnement 2026

Standaardtarief: €120,00 per medewerker per jaar
Tot 4% verzuim: €120,00 per medewerker per jaar
4% - 5% verzuim: €125,00 per medewerker per jaar
5% - 6% verzuim: €130,00 per medewerker per jaar
6% - 7% verzuim: €136,00 per medewerker per jaar
7% - 8% verzuim: €141,00 per medewerker per jaar
8% - 9% verzuim: €146,00 per medewerker per jaar
Vanaf 9%: Maatwerk

n.b. de genoemde dienstverlening beperkt zich tot de tweejarige poortwachter periode (eerste 104 weken van het verzuim). * Vraag naar de voorwaarden

Abonnement 'Optimaal'

Soort abonnement

Met het OPTIMAAL verzuimabonnement bent u vrijwel volledig ontzorgd, zowel inhoudelijk als financieel.

Verzuimabonnement Optimaal

Kenmerken:

- Vroegtijdige start met verzuimbegeleiding
- Inclusief Casemanagement
- Inclusief Bedrijfsarts (Poortwachter verrichtingen)
- Vaste casemanager & bedrijfsarts
- Actief werken aan verzuimbeheersing
- Inclusief verzuimsoftware
- Opbouw 'UWV-Proof' dossier*

Vanaf tarief

€ 169,00 per medewerker per jaar
(excl. inlooptdossiers)

Dit abonnement dekt vrijwel alle kosten en omvat de belangrijkste activiteiten voor verzuimbegeleiding en de de Poortwachter-activiteiten van zowel de casemanager als de bedrijfsarts. Dit betekent dat u niet alleen een casemanager krijgt, maar dat ook de ondersteuning door de bedrijfsarts binnen de Poortwachter-richtlijnen is inbegrepen. Samen met u nemen we direct actie om verzuim te beheersen en te reduceren.

Met het OPTIMAAL abonnement heeft u over zowel de begeleiding als de kosten. U betaalt een vast bedrag per medewerker per jaar, terwijl wij actief werken aan de re-integratie van uw medewerkers én ervoor zorgen dat verzuimdossiers volledig 'UWV-proof' zijn*.

Kostenstructuur

Het tarief voor het OPTIMAAL abonnement begint bij 169 euro per medewerker per jaar, afhankelijk van het verzuimpercentage binnen uw organisatie.

Wat omvat het OPTIMAAL abonnement?

- Toegang tot een gebruiksvriendelijke verzuimsoftware met dossiermanagement, ziek- en herstelmeldingen, en 24/7 verzuimstatistieken;
- Verzuimbegeleiding door een van onze casemanagers vanaf de derde verzuimdag, prijstechnisch inbegrepen
- Volledig casemanagement en bewaking volgens de Wet Poortwachter, met als doel snelle re-integratie en een compleet 'UWV-proof' verzuimdossier;
- Inzet van bedrijfsartsen voor alle Wet Verbetering Poortwachter-activiteiten, gedurende de eerste twee jaar van het verzuim prijstechnisch inbegrepen.

Transparantie en controle

Aanvullende diensten, zoals o.a. de inzet van arbeidsdeskundigen, herstelinterventies en re-integratie 2e spoor, worden apart gefactureerd. Hiervoor ontvangt u zo nodig vooraf een offerte, zodat u niet voor onverwachte kosten komt te staan.

Tarieven OPTIMAAL abonnement 2026

Standaardtarief: €169,00 per medewerker per jaar
Tot 4% verzuim: €169,00 per medewerker per jaar
4% - 5% verzuim: €179,00 per medewerker per jaar
5% - 6% verzuim: €190,00 per medewerker per jaar
6% - 7% verzuim: €205,00 per medewerker per jaar
7% - 8% verzuim: €221,00 per medewerker per jaar
8% - 9% verzuim: €232,00 per medewerker per jaar
Vanaf 9%: Maatwerk

n.b. de genoemde dienstverlening beperkt zich tot de tweejarige poortwachter periode (eerste 104 weken van het verzuim) * Vraag naar de voorwaarden

Tarieven 2026

Ziek- en herstelmeldingen via Dossiermanager	Inbegrepen
Telefonisch consult inclusief voorbereiding en rapportage (TCR)	49,00
Bedrijfsarts inplannen en uitnodiging spreekuur (inclusief bijdrage locatie/verbruikskosten)	31,50
Opstellen plan van aanpak	150,50
Frequent verzuimgesprekken Inzetbaarheidsadviseur (locatie Arbo Concern/per gesprek)	190,25
Periodieke voortgangsbewaking / evaluatie dossiers (per 30 minuten)	78,00
Evaluatie / bijstellen Plan van Aanpak	137,25
Opstellen eerstejaarsevaluatie / (eind)evaluatie plan van aanpak	150,50
42e-weeksmelding UWV	37,00
Begeleiden WIA-aanvraag	Uurtarief inzetbaarheidsadviseur
Re-integratie (tweede spoor) en outplacement	Vanaf 1.950,00
Psychologische trajecten/fysiotherapie	Op offerte
26 ^{ste} week audit arbeidsdeskundige	168,75
39 ^{ste} week audit inzetbaarheidsadviseur (casemanager)	166,75
52 ^{ste} week door een 'derde' bedrijfsarts	393,50

Tarieven Medische Poortwachterverrichtingen

Spreekuur bedrijfsarts / arbeidsomstandigheden spreekuur (per 30 minuten)	134,50
Frequent verzuimgesprekken Bedrijfsarts (locatie Arbo Concern/per gesprek)	269,00
Spoedcontrole aan huis door bedrijfsarts (inclusief reistijd / per 45 minuten)	468,75
Medische keuringen (onder meer PMO's, groot rijbewijs, bodemsanering etc.)	Vanaf 104,50
Spreekuur inclusief probleemanalyse	313,25
Spreekuur inclusief IZP/FML	313,25
Bijstellen probleemanalyse	140,00
Opstellen actueel oordeel	313,25
Medisch Informatie document t.b.v. Re-integratie Verslag (RIV) of ziek uit dienst melding	441,50
Second Opinion (externe bedrijfsarts – prijs op indicatie / gemiddeld 4 uur Bedrijfsarts)	1076,00
Opvragen medische informatie (incl. machtiging, bewaking, factuur derden, beoordeling bedrijfsarts)	316,00
Overleg curatieve sector	Tarief Bedrijfsarts

Uurtarieven Arbodeskundigen

Mediator / arbeids- & organisatiedeskundige / veiligheidskundige / arbeidsdeskundige / coach	200,75
Bedrijfsarts	269,00
Praktijkondersteuner Bedrijfsarts / Arboverpleegkundige	174,75
Inzetbaarheidsadviseur (casemanager)	156,00
Vertrouwenspersoon	169,00
Bedrijfsmaatschappelijk werker	188,75
Overige specialisten	Op offerte
Administratieve verrichtingen	110,00

Rapportages & Koppelingen

Arbodeskundig onderzoek inclusief rapportage	1.450,00
Aanmaken van een extra Dossier Manager inlog account	27,50
Koppeling Dossiermanager met andere personeelssystemen	Op offerte
Jaarrapportage voor ondernemingsraad en/of management	Op offerte
Maandelijks doormelden aan verzuimverzekeraar (tarief per polis/organisatie per jaar)	184,50

n.b. Niet alle verrichtingen zijn in bovenstaande tarievenlijst opgenomen. De tarieven voor de hier niet vermelde verrichtingen worden berekend op basis van een afgeleide van de hierboven genoemde uurtarieven.



Aanmeldformulier Arbo Concern (2026)

Bedrijfsnaam	:	
Straat	:	Huisnummer:
Postcode	:	Plaats:
Contactpersoon	:	M / V
Tekenbevoegd persoon	:	M / V
Telefoonnummer	:	
E-mail	:	
Aantal medewerkers	:	
Aantal medewerkers momenteel ziek*:		Waarvan langer dan 6 weken*:

Gewenst Abonnement (één aankruisen)

- ☐ Verzuimabonnement BASIS 22,00 euro per medewerker per jaar
- ☐ Verzuimabonnement PREMIUM vanaf 120,00 euro per medewerker per jaar**
- ☐ Verzuimabonnement OPTIMAAL vanaf 169,00 euro per medewerker per jaar**

Gewenste Topping's (aanvullingen op het gekozen abonnement)

- ☐ Topping DIRECT (i.c.m. abonnement BASIS) Kosteloos (verzuimintake wordt gefactureerd)
- ☐ Topping DIRECT (i.c.m. abonnement PREMIUM of OPTIMAAL) 21,00 euro per medewerker per jaar
- ☐ Topping ZIEKENMELDEN BIJ ARBOCONCERN (i.c.m. DIRECT) Kosteloos (verzuimintake wordt gefactureerd)
- ☐ Topping CORRESPONDENTIE 14,00 euro per medewerker per jaar
- ☐ Doormelden aan uw verzuimverzekeraar 185,00 euro per organisatie per jaar
- ☐ Abonnement Vertrouwenspersoon 126,00 euro per jaar

Voor akkoord:

Opdrachtgever wenst gebruik te maken van het hier boven aangekruiste verzuimabonnement en gaat akkoord met het toepassen van onze Algemene Voorwaarden, werkwijze en volgende nadrukkelijke opmerkingen:

- Alle genoemde bedragen exclusief 21% BTW, worden jaarlijks in rekening gebracht en zijn gebaseerd op de locaties van Arbo Concern.
- Arbo Concern kan de tarieven jaarlijks per 1 januari van het nieuwe jaar indexeren o.b.v. CBS-prijsindexcijfer voor cao-lonen.
- Wij gaan bij de uitvoering uit van het aantal daadwerkelijk werkzame werknemers dat u digitaal opgeeft.
- Bij aanmelding van minder dan 10 medewerkers wordt eenmalig 199,00 euro aansluitkosten in rekening gebracht.
- Contractperiode bedraagt 12 maanden en wordt stilzwijgend verlengd tenzij 3 maanden voor aflopen contract aangetekend opgezegd.

Ingangsdatum	:	
Getekend te	:	
Datum	:	
Naam	:	Handtekening:

Na ontvangst van dit getekende formulier wordt het arbozorg contract en de verwerkersovereenkomst opgemaakt, de verzuimapplicatie ingericht en de beoogde casemanager/bedrijfsarts toegewezen. Voor dit proces neemt onze afdeling Contractbeheer met u contact op.

Stuur dit formulier naar
welkom@arboconcern.nl

* Voor lopende ziekmeldingen bieden wij enkel het verzuimabonnement Basis aan

**Dit tarief is afhankelijk van uw verzuimpercentage.

ALGEMENE CONTRACTVOORWAARDEN van ARBO CONCERN BV, statutair gevestigd in Katwijk, hierna te noemen 'ARBO CONCERN'. Kammer van Koophandel nr. 27347330.

1. Algemeen

- 1.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Arbo Concern en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers. Van deze voorwaarden kan slechts afgeweken worden indien en voor zover dit tevoren uitdrukkelijk schriftelijk met Arbo Concern is overeengekomen.
- 1.2. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever en/of van derden zullen slechts van toepassing zijn indien en voor zover Arbo Concern de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
- 1.3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd moeten worden, dan zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen die onverkort van toepassing zullen blijven.
- 1.4. Arbo Concern behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde aan te passen. De meest recente versie van onze algemene voorwaarden is in te zien op onze website 'www.arboconcern.nl' en/of op te vragen bij Arbo Concern.

2. Toepasselijk recht

Op de overeenkomsten van Arbo Concern is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

3. Grondslag offertes

Offertes van Arbo Concern zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht te hebben verstrekt. Arbo Concern zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', tenzij anders wordt overeengekomen.

4. Ter beschikking stelling van faciliteiten door opdrachtgever

De opdrachtgever stelt ter uitvoering van overeengekomen werkzaamheden op locatie een werkruimte met bureau, telefoon, dataverbinding (internetaansluiting) en een wachtruimte ter beschikking. De opdrachtgever verleent de bij de opdracht betrokken Arbo Concern medewerkers toegang tot alle werkplekken, zo nodig om het nemen van maatregelen, en geeft alle medewerking aan Arbo Concern om inzicht te krijgen in de arbeidsomstandigheden.

5. Vertrouwelijkheid

- 5.1. Arbo Concern is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Arbo Concern zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.
- 5.2. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Arbo Concern aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Arbo Concern, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage(s) - buiten doel en strekking waarvoor de rapportages zijn opgesteld - ter beschikking stellen.

6. Het betrekken van derden bij de opdrachtuitvoering

Arbo Concern kan bij de opdrachtuitvoering derden betrekken of inschakelen.

7. Personeel

- 7.1. Arbo Concern kan na overleg met of op verzoek van de opdrachtgever ter beschikking gesteld personeel vervangen. De verandering mag de kwaliteit van de te verrichten werkzaamheden niet verminderen, noch de continuïteit van de werkzaamheden ongunstig beïnvloeden.
- 7.2. De opdrachtgever mag tijdens de looptijd van de overeenkomst tussen Arbo Concern en de opdrachtgever en binnen één jaar na beëindiging daarvan geen personeel van Arbo Concern in dienst nemen of voor enige dienstverlening buiten Arbo Concern om inschakelen, dan met schriftelijke toestemming van Arbo Concern.
- 7.3. Per overtreding van het vorige lid is de opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 50.000,- alsmede € 2.500,- per dag dat de overtreding voortduurt.

8. Tarieven en kosten van de opdracht

- 8.1. Arbo Concern is gerechtigd om haar tarieven per kalenderjaar te indexeren op basis van het CBS-prijsindexcijfer voor cao-lonen, met een minimale verhoging gelijk aan de stijging van de (loon)kosten voor de inzet van haar Professionals. Uitzonderingen hierop zijn: (a) het tarief van de bedrijfsarts en gerelateerde activiteiten kan Arbo Concern tussentijds aanpassen naar marktconforme tarieven, en (b) bij een tussentijdse kostenstijging van meer dan 4% (bijvoorbeeld op leveranciersprijzen of belastingen), indien deze een tariefaanpassing noodzakelijk maakt.
- 8.2. De tarieven van abonnementen waarin verrichtingen prijstechnisch zijn opgenomen - de zogenaamde (semi) ALL-IN abonnementen, zoals o.a. Premium en Optimaal - worden gebaseerd op de hoogte van het verzuimpercentage. Zodoende kan Arbo Concern deze tarieven op peil-momenten voor een volgende periode aanpassen.
- 8.3. De opdrachtgever is verplicht op verzoek van Arbo Concern een verklaring van een registrerend accountant te overleggen betreffende het aantal medewerkers. Op basis hiervan kan met terugwerkende kracht een herberekening van de aansluitkosten (abonnementstarieven), en/of alsnog te factureren kosten van uitvoerende verrichtingen worden gemaakt, en worden doorberekend aan de opdrachtgever.
- 8.4. Bij een samenwerking op basis van een abonnement waarin verrichtingen prijstechnisch zijn opgenomen verlangt Arbo Concern dat er een koppeling wordt gemaakt tussen het personeelsstelsel van de opdrachtgever en het verzuimstelsel van Arbo Concern. De opdrachtgever draagt de kosten voor het opmaken en in stand houden van deze koppeling.
- 8.5. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen zijn de reiskosten voor werkzaamheden op een niet Arbo Concern locatie vastgesteld op 0,50 euro per kilometer eventueel gecombineerd met de reistijd en het uurtarief van de betrokken deskundige.
- 8.6. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn alle prijzen en andere bedragen exclusief BTW en (f) (spreekuur) locaties Arbo Concern.

9. Betalingsvoorwaarden

- 9.1. Afgesproken vaste (abonnements-)tarieven worden maandelijks of per kwartaal bij (voorschot)declaratie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na declaratiedatum zonder aftrek of verrekening en zonder opschorting wegens een vermeende of daadwerkelijke tekortkoming van Arbo Concern.
- 9.2. Na die vervaldag kan Arbo Concern, na (schriftelijke) sommatie en in gebreke stelling de wettelijke rente in rekening brengen. Indien betaling achterwege blijft, kan Arbo Concern met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht/werkzaamheden opschorten.
- 9.3. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).
- 9.4. Mocht de opdrachtgever niet (tijdig) aan zijn betalingsverplichtingen voldoen, of in geval van twijfel of de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting zal voldoen, zal Arbo Concern voorafgaand aan de volgende opdracht een voorschotnota aan de opdrachtgever zenden. De opdracht wordt pas uitgevoerd na betaling van deze voorschotnota.

10. Duur, opzegging en ontbinding

- 10.1. Indien de dienstverlening wordt geleverd op basis van een abonnementsvorm, wordt de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders overeen- gekomen, aangegaan voor de duur van één jaar. Na afloop van deze initiële periode wordt de overeenkomst automatisch en stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode, tenzij een der partijen de overeenkomst beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie maanden vóór het einde van de lopende periode. Opzegging dient in dat geval per aangetekend schrijven te geschieden.
- 10.2. Arbo Concern is bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden:
 - (a) indien aan de opdrachtgever voorlopig of definitief uitstel van betaling is verleend, door de opdrachtgever op grond van financiële omstan- digheden een betalingsregeling wordt aangeboden, dan wel de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, dan wel Arbo Concern op overige redelijke gronden het vermoeden heeft dat de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen;
 - (b) indien de opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig aan een voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende (betalings-)verplichting voldoet. Hieronder is onder meer begrepen: indien de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt en/of indien de opdrachtgever niet al zijn medewerkers bij Arbo Concern heeft aangemeld.
- 10.3. Bij het voordoen van de in lid 10.2. bedoelde omstandigheden, wordt hetgeen Arbo Concern van de opdrachtgever te vorderen heeft steeds en met onmiddellijke ingang opeisbaar, hierbij onverminderd alle overige aan Arbo Concern toekomende rechten, waaronder het recht volledige betaling en/of schadevergoeding te vorderen.
11. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Indien een overeenkomst, waarbij een vast declaratiebedrag is overeengekomen, door een der partijen tussentijds wordt beëindigd, zal dit vol- gens de termen van de betreffende overeenkomst geschieden. Een opzeggende opdrachtgever is gehouden over de overeengekomen termijn te betalen. Bij opzegging door Arbo Concern zal tussen partijen naar evenredigheid worden afgerekend. Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

12. Wijziging opdracht, meerwerk, geschillen over declaraties

- 12.1. Indien door toedoen van de opdrachtgever een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat, zal Arbo Concern de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen indien dit de kwaliteit vergt van de dienstverlening. Als zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht worden beschouwd hetgeen mogelijk extra declaratie(s) met zich meebrengt. Dit geldt ook bij anderszins blijvend en/of noodzakelijk meerwerk hetgeen niet in de opdracht is opgenomen.
- 12.2. Over geschillen betreffende declaraties van werkzaamheden en/of tarieven die niet schriftelijk zijn overeengekomen beslissen partijen naar redelijkheid en billijkheid. Indien niet tot overeenstemming wordt gekomen is artikel 16. van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 12.3. Indien Arbo Concern werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienst- verlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de opdrachtgever aan Arbo Concern worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Arbo Concern.

13. Aanmelding medewerkers van opdrachtgever

- 13.1. Bij facturatie van de (verzuim)abonnementen gaat Arbo Concern uit van het daadwerkelijke aantal actieve dienstverbanden bij de opdracht- gever (zie ook artikel 8.3.).
- 13.2. In het kader van samenwerken op basis van één van onze (verzuim) abonnementen dient de Opdrachtgever zijn nieuwe medewerkers bin- nen 1 maand vanaf de indiensttreding - via ons verzuimstelsel - bij Arbo Concern aan te melden.
- 13.3. Indien is voldaan aan de voorwaarden zoals vermeld in artikel 13.2., zal de medewerker worden berekend conform het afgesloten verzuim- abonnement.
- 13.4. Voor medewerkers die in ons verzuimstelsel worden aangemeld waarbij de termijn - zoals vermeld in artikel 13.2. - niet in acht is genomen, zullen de eventuele uitgevoerde activiteiten met terugwerkende kracht worden na gecalculeerd en/of de abonnementsstarieven met terugwer- kende kracht - vanaf indienstdatum - worden naverrekenend. Ook worden hierbij administratiekosten in rekening gebracht.
- 13.5. Arbo Concern behoudt zich het recht voor om medewerkers - die niet zijn aangemeld zoals omschreven in artikel 13.2. - louter op basis van het verrichtingenabonnement BASIS te begeleiden.
- 13.6. In het geval een opdrachtgever een medewerker aanmeldt die binnen één maand ziek wordt c.q. uitvalt, geldt te allen tijde dat deze louter op basis van het verrichtingenabonnement BASIS zal worden begeleid.
- 13.7. Bij start van de samenwerking geldt dat overgenomen 'lopende' verzuimdossiers (de zogenaamde inlooptdossiers) louter op basis van het verrichtingenabonnement BASIS worden begeleid.

14. Termijnen, annulering, 'no-show' en regres

- 14.1. Voor zover in de offerte of de overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal Arbo Concern zijn diensten verlenen binnen de voor Arbo Concern gangbare termijnen.
- 14.2. Verhinderend, het niet reageren of het niet verschijnen van de cliënt/(ex)werknemer komt in ieder geval voor volledig risico van de op- drachtgever/werkgever.
- 14.3. Annulering van afspraken betreffende individuele cliënten/(ex)werknemers dient uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschie- den.
- 14.4. Annulering van afspraken betreffende meer dan één cliënt/(ex)werknemer (bijvoorbeeld bij het inhuren van professionals op dagdeel basis, of PMO-projecten etc.) dient uiterlijk 14 kalenderdagen vóór de afgesproken dag te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Ingeval van een annulering zoals hiervoor bedoeld wordt door Arbo Concern 20% van de voor de afspraak c.q. afspraken overeengekomen ver- goeding bij de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 14.5. Annulering van afspraken betreffende opdrachten met meer dan één opvolgende (spreek)uren (zoals bijvoorbeeld dagdelen/dagen e.d.) dient uiterlijk 14 kalenderdagen vóór de afgesproken dag te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Ingeval van een annulering zoals hiervoor bedoeld wordt door Arbo Concern 20% van de voor de afspraak c.q. afspraken overeengekomen vergoeding bij de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 14.6. Indien annulering van een afspraak niet of te laat geschiedt, of de cliënt/(ex)werknemer niet verschijnt (z.g. 'no-show'), wordt de voor de afspraak overeengekomen vergoeding bij de werkgever volledig in rekening gebracht, vermeerderd met eventuele aanvullende kosten die Arbo Concern in verband met de te late annulering c.q. 'no-show' heeft moeten maken.
- 14.7. Hetgeen in het voorgaande lid is vastgelegd is ook van toepassing als de werkgever een abonnement met Arbo Concern heeft afgesloten. De kosten van te late annulering en 'no-show' maken geen onderdeel uit van de abonnementen die door Arbo Concern worden aangeboden en dienen extra te worden vergoed.
- 14.8. De dienstverlening welke voortvloeit uit de Arbo Concern verzuimabonnementen heeft, tenzij anders overeengekomen, louter en alleen betrekking op actieve dienstverbanden in de eerste 104 weken van het verzuim. Eventuele (re-integratie)diensten na deze periode zijn op kosten van de opdrachtgever.
- 14.9. Voor alle verzuimdossiers waarop regresrecht van toepassing is, geldt dat alle door ons uitgevoerde verrichtingen en activiteiten volledig in rekening worden gebracht, ongeacht of deze verrichtingen normaal gesproken kostenmatig binnen het afgesloten abonnement vallen. De op- drachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verhalen van deze kosten op de aansprakelijke partij.

15. Aansprakelijkheid

- 15.1. Indien Arbo Concern aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 15.2. Arbo Concern is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als (a) is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, (b) de opdrachtgever geen gebruik heeft gemaakt van alle mogelijke bezwaar-/beroepsmogelijkheden, (c) Arbo Concern niet betrokken/niet actief betrokken is geweest bij de invulling van de bezwaar-/beroepsmogelijkheden, (d) de opdrachtgever in het Poortwachter verzuimtraject niet - of maar deels - de expertise/experts van Arbo Concern (tijdig) heeft ingezet, (e) de opdrachtgever de ad- viezen/aanwijzingen van de ingezette experts niet heeft opgevolgd/slechts deels heeft opgevolgd, (f) de opdrachtgever onder z.g. 'EIGEN REGIE' voornamelijk zelf als casemanager het verzuim begeleid, (g) de opdrachtgever de toetsingsmogelijkheden op gegeven adviezen van (onze) experts niet (tijdig) hanteert, (h) de opdrachtgever niet tot loondoorbetaling verplicht is, of (i) als geen (correcte) ziekmelding, binnen één werkdag na ontstaan van het verzuim, in ons verzuimstelsel door opdrachtgever is geregistreerd.
- 15.3. Indien Arbo Concern aansprakelijk mocht zijn voor enige(e) schade, dan is de aansprakelijkheid van Arbo Concern beperkt tot maximaal 6 maal de maandelijkse factuurwaarde van de order (of tweemaal de factuurwaarde indien en voor zover per kwartaal wordt gedeclareerd), althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, zulks met een maximum van € 250.000,00.
- 15.4. Arbo Concern is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 15.5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Arbo Concern aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Arbo Concern toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 15.6. Arbo Concern is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 15.7. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door verloop van één jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de opdrachtge- ver met de schade en met Arbo Concern als de daarvoor aansprakelijke persoon bekend is geworden.

16. Geschillenregeling

- 16.1. Voor geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de overeenkomst of deze algemene voorwaarden is uitsluitend de Nederlandse rechter in het arrondissement Den Haag bevoegd.
- 16.2. In afwijking op in het vorige lid bepaalde zullen geschillen tussen partijen, ter vrije keuze van Arbo Concern, ook door de bevoegde Neder- landse rechter binnen wiens rechtsgebied de opdrachtgever gevestigd is, beslist kunnen worden.

© Arbo Concern BV

Een exemplaar van deze algemene voorwaarden is ook te vinden op onze website: www.arboconcern.nl/algemene-voorwaarden

